

## Équipe mobile de soins palliatifs Voltigo

### Modalités d'intervention de l'EMSP Voltigo durant la période de pandémie Covid-19

---

#### 1. Généralités

La mission de l'EMSP Voltigo est de contribuer à ce que toute la population fribourgeoise puisse bénéficier de soins palliatifs de qualité guidés par ses choix. **Le lieu où se trouvent les personnes concernées, tout comme leur diagnostic médical, et donc leur statut Covid-19, ne sont pas des facteurs limitants.**

L'EMSP Voltigo a pris des mesures institutionnelles internes afin de pallier d'éventuelles absences au sein de l'effectif et **d'assurer la continuité des soins des situations en cours et/ou de répondre aux nouvelles demandes.**

Les modalités d'annonce des situations restent identiques et sont décrites ci-dessous. Il est toujours essentiel **que les nouvelles demandes passent par la centrale de l'EMSP Voltigo** et ne soient pas adressées directement aux professionnels de l'équipe.

Nos modalités d'intervention, **tout en restant très flexibles**, ont été ajustées à la situation exceptionnelle Covid-19.

#### 2. Accessibilité

L'accessibilité au soutien de l'EMSP Voltigo n'est pas modifiée en l'état : les professionnels et les bénévoles engagés auprès de personnes en situation palliative, les personnes malades et leurs proches, peuvent contacter l'EMSP Voltigo les jours ouvrables,

**du lundi au vendredi, de 7h30 à 17h30 au numéro 026 426 00 00.**

Dans le cadre d'une collaboration établie avec les intervenants concernés (en lien avec la situation d'un patient annoncé), **une atteignabilité infirmière d'équipe est mise en œuvre 7/7 jours et 24/24 heures.** Le but est de renforcer la sécurité et soutenir les possibilités de rester chez soi - à domicile, en EMS, en institution spécialisée - le plus longtemps possible, voire y décéder.

**Les médecins de l'EMSP Voltigo** n'interviennent que sur demande explicite de leurs collègues médecins. Leur atteignabilité dans ces situations se définit au cas par cas.

Durant cette période de pandémie, **pour toute situation de fin de vie complexe en EMS** (Covid-19 positif ou non), les médecins d'EMS du canton peuvent faire appel en tout temps aux médecins de l'EMSP Voltigo **via le téléphone médical : 026 426 00 01.**

### 3. Modalités d'intervention

Dès le moment où la situation a été annoncée à la centrale, contact est ensuite pris avec le patient ou son proche :

- **soit la situation n'a pas de critères d'intervention rapide** et nous reportons notre première évaluation à début mai 2020 en avisant que la personne peut à tout moment nous rappeler si la situation l'exige pour activer rapidement notre première évaluation sur place ;
- **soit la situation exige une première évaluation** de suite et nous la réalisons rapidement.

**Dans le suivi des situations**, pour diminuer les contacts présentiels à risque avec ces personnes fragilisées et pour assurer nos ressources, **nous différons les visites de routine à début mai 2020**, sous réserve bien sûr de l'évolution de la situation. Nous instaurons dans l'intervalle un suivi téléphonique régulier.

**Nous assurons dans tous les cas les visites nécessaires que sont :**

- la **première évaluation** (qui nous permet ensuite d'assurer notre atteignabilité 24/24 - 7/7) ;
- les situations avec une **gestion symptomatique complexe** (notamment l'usage de pompes) ;
- les demandes **d'interventions urgentes** pour une situation de crise ;
- les **situations terminales** avec décès imminent ;

### 4. Autres activités

Nous avons suspendu toutes nos activités découlant de notre mission pédagogique (formation, supervision,...)

**Nous restons cependant à disposition de tout professionnel pour du conseil téléphonique ou du debriefing de situations complexes via la centrale au 026 426 00 00.**

**Frédéric Fournier, MA**

Infirmier responsable et chef de projet

**Équipe mobile de soins palliatifs Voltigo**

Rte St-Nicolas-de-Flüe 2

Case postale

1701 Fribourg

Tél. direct 026 426 00 05

Tél. centrale 026 426 00 00

Fax 026 426 02 68

[f.fournier@liguessante-fr.ch](mailto:f.fournier@liguessante-fr.ch)

[voltigo@liguessante-fr.ch](mailto:voltigo@liguessante-fr.ch)