

# LA CITÉ BIENVEILLANTE

« Une Charte  
pour la collectivité en faveur  
des personnes malades »



Palliative-Fribourg/Freiburg

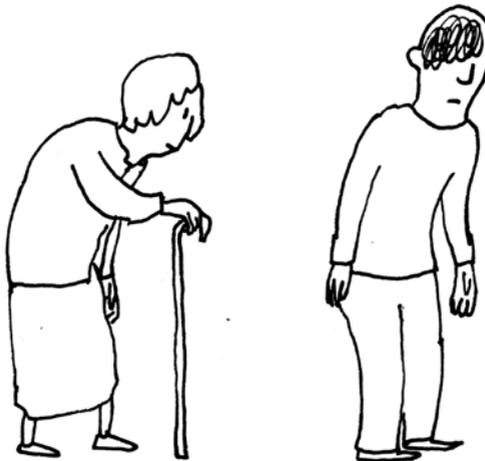
# LA CITÉ BIENVEILLANTE

## « Une Charte pour la collectivité en faveur des personnes malades »

**Introduction:** Afin de thématiser les questions du soutien des personnes malades et de leurs proches ainsi que leur intégration dans la collectivité, un groupe de soignants spécialisés en soins palliatifs a lancé en 2013 un document de référence sur la promotion de la bienveillance à l'usage des villes: *THE COMPASSIONATE CITY CHARTER*®. Le mouvement est parti de l'Angleterre et du monde anglophone pour s'étendre à toutes les régions du monde (Espagne, Inde, Brésil). La Charte a été rédigée par le Prof. Allan Kellehear et le Dr Julian Abel, membres du «Public Health Palliative Care International». Cette association promeut notamment une plus grande intégration des collectivités de proximité dans le soutien des accompagnements en situations palliatives (via l'éducation ou l'empowerment notamment).

Le texte original en anglais est disponible sur :  
[www.phpci.info/tools](http://www.phpci.info/tools).

Les traductions françaises et allemandes (une première!) ont été réalisées par Palliative-Fribourg/Freiburg.



## **LA CITÉ BIENVEILLANTE**

### **« Une Charte pour la collectivité en faveur des personnes malades<sup>1</sup> »**

Les personnes vivant avec une maladie menaçant ou mettant leur vie en danger, les proches aidants ainsi que les personnes en deuil constituent des groupes sociaux marginalisés, parfois contraints par la société de vivre de manière cachée et privés de leurs droits. En dehors des services de santé qui traitent spécifiquement de leurs problèmes immédiats, ces populations souffrent d'une série de problèmes distincts mais liés à leur état de santé ou à leur situation sociale – solitude, isolement, perte d'emploi, stigmatisation, dépression, anxiété et peur, ou même suicide. Ces populations souffrent également d'une série d'autres problèmes de santé affaiblissants souvent causés par leurs problèmes sociaux et psychologiques – insomnie, arythmie cardiaque, fatigue chronique et maux de tête, hypertension, troubles gastriques et intestinaux.

*Les cités bienveillantes* sont des communautés qui reconnaissent publiquement ces populations, ainsi que leurs besoins et leurs problèmes. Elles cherchent à mobiliser les principaux secteurs d'une communauté pour les aider à réduire l'impact social, psychologique et médical sur les maladies graves, les soins et le deuil. Une ville bienveillante est une communauté qui reconnaît que s'occuper les uns des autres, en temps de crise sanitaire et en cas de perte personnelle, n'est pas simplement une tâche réservée aux services de santé et aux services sociaux, mais une responsabilité de tout le monde.

*Les cités bienveillantes* sont des communautés qui encouragent, facilitent, soutiennent et célèbrent les soins mutuels au cours des moments et des expériences les plus éprouvants de la vie, en particulier ceux qui touchent à une maladie potentiellement mortelle ou qui limitent la qualité de vie, comme une invalidité chronique, un vieillissement fragilisant et une démence, la douleur et le deuil, de même que les épreuves et le fardeau des soins de longue durée. Bien que les autorités locales s'efforcent de maintenir et de renforcer des services de qualité pour les plus fragiles et les plus

1 Document original en anglais (THE COMPASSIONATE CITY CHARTER) rédigé par Prof. Allan Kellehear and Dr Julian Abel, disponible sur : [www.phpci.info/tools](http://www.phpci.info/tools).

Le sous-titre a été ajouté par Palliative-Fribourg/Freiburg

vulnérables d'entre nous, ces situations ne sont pas des cas exceptionnels dans notre expérience de fragilité et de vulnérabilité ; de graves crises personnelles liées à la maladie, à la fin de vie, à la mort et à la perte peuvent nous toucher à tout moment durant le cours normal de nos vies. Une cité bienveillante est une communauté qui reconnaît entièrement et prend en compte ce fait social.

Sous le patronage de son Conseil communal ou de sa présidence, *une cité bienveillante* développe et soutient les **13 changements sociaux** suivants dans les institutions et les activités clés de sa ville, via le marketing et la publicité, via le réseau et les contacts, à force de collaboration et de coopération, en partenariat avec les médias sociaux et ses propres services :



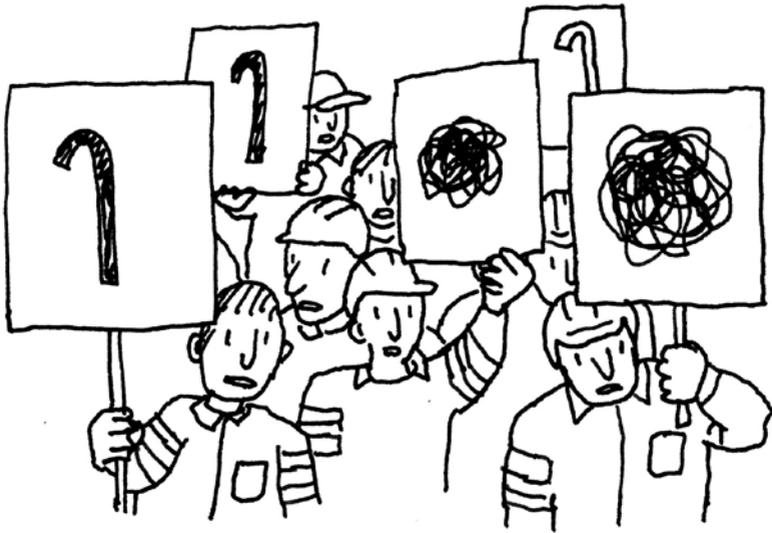
## 1. sensibilisation dans les écoles

Nos écoles développent des politiques ou des *guidelines*, révisées annuellement, pour les situations de fin de vie, de décès, de perte et de soins.



## 2. bienveillance sur le lieu de travail

Nos entreprises développent des politiques ou des *guidelines*, révisées annuellement, pour les situations de fin de vie, de décès, de perte et de soins.



### 3. actions associatives en faveur de la bienveillance

Nos associations développent des politiques ou des *guidelines*, révisées annuellement, pour les situations de fin de vie, de décès, de perte et de soins.



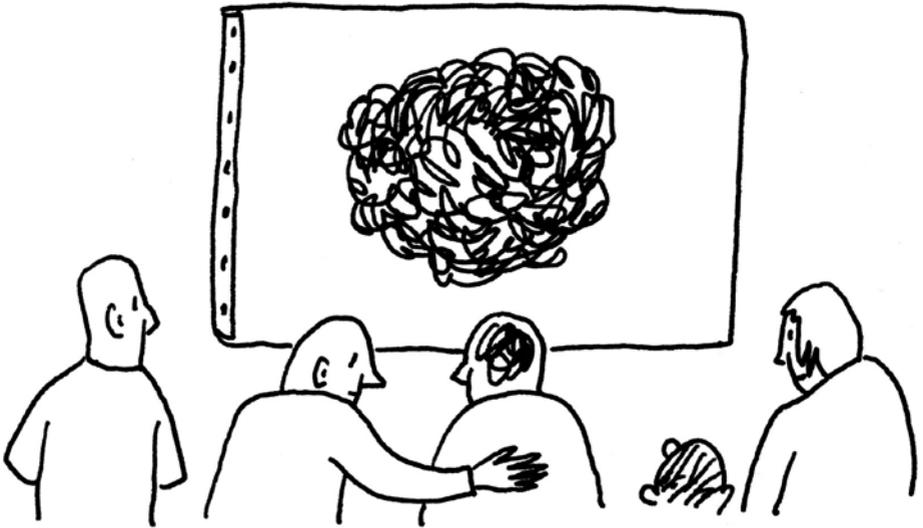
#### 4. groupes de soutien dans les paroisses

Nos églises et nos temples auront au moins un groupe dédié au soutien palliatif en fin de vie.



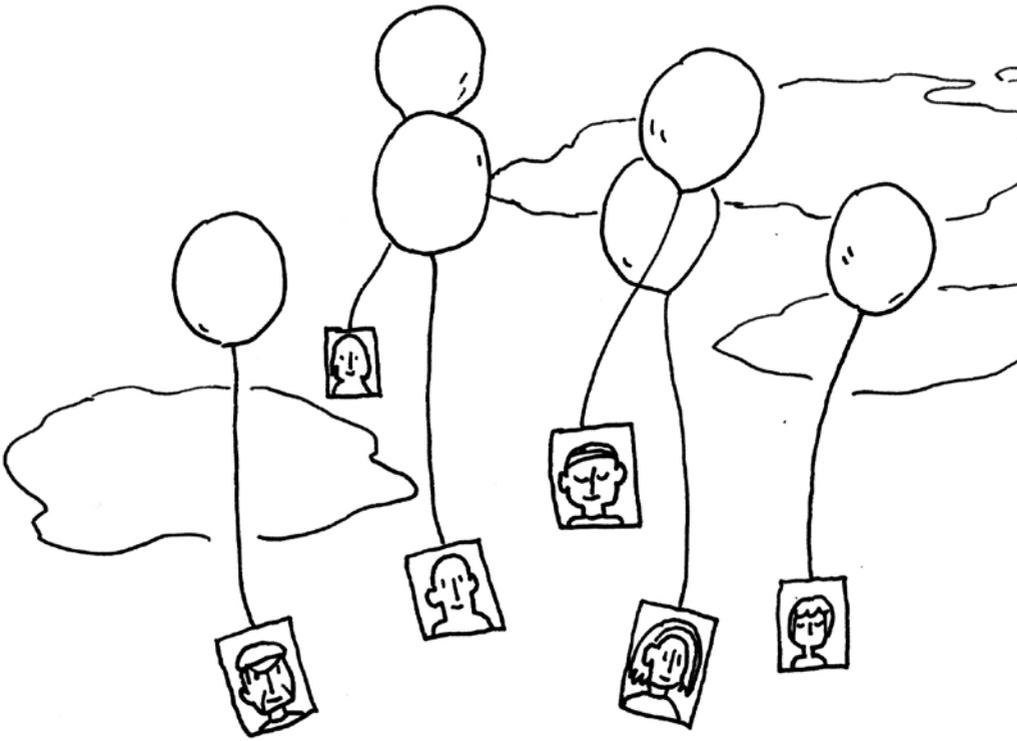
## 5. programme communautaire dans les EMS

Les EMS et les centres de soins palliatifs situés dans notre ville auront un programme de développement communautaire associant les citoyens de la région aux activités et programmes de soins en fin de vie.



## 6. expositions thématiques dans les musées

Les principaux musées et galeries d'art de notre ville organiseront chaque année des expositions sur les expériences de vieillissement, de la fin de vie, de décès, de perte ou de soins.



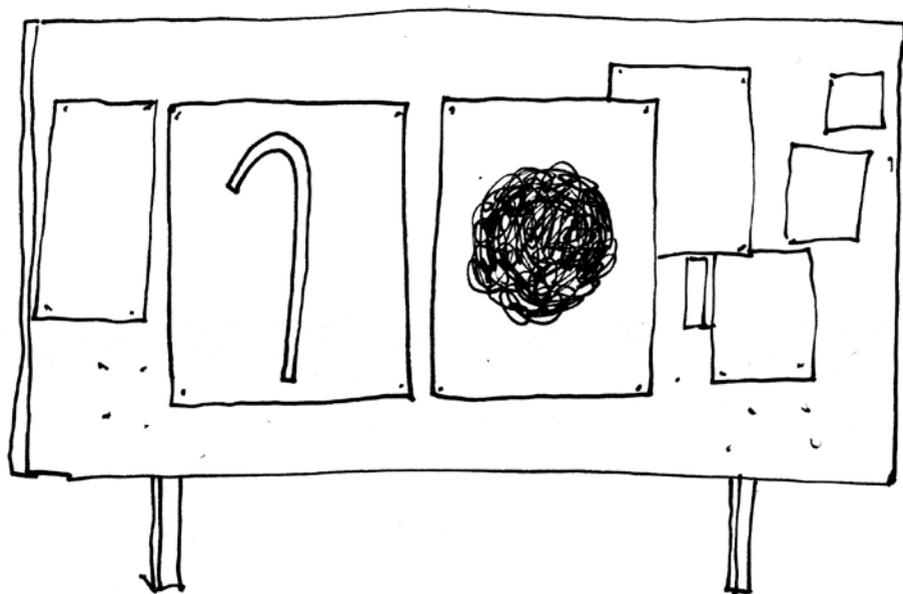
## 7. manifestation commémorative

Notre ville organisera une manifestation commémorative annuelle officielle en mémoire des pertes humaines: cancer, maladie neurodégénérative, SIDA, mort d'enfant, proches de personnes suicidées, perte d'animaux de compagnie, veuvage, accidents de la route, décès du personnel d'urgence ou du personnel des soins palliatifs, etc.



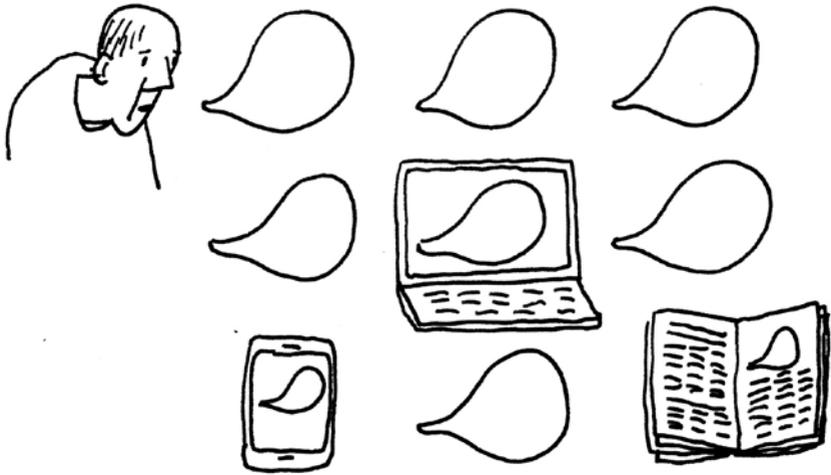
## 8. mise en valeur des engagements bienveillants

Notre ville créera un système d'incitations afin de célébrer et de mettre en valeur les organisations bienveillantes, les événements et les individus les plus créatifs. Le programme prendra la forme d'une récompense annuelle remise par un comité issu du secteur des soins palliatifs. Un «Prix du Conseil communal» récompensera chaque année les personnes qui illustrent le mieux les valeurs de la ville en matière de bienveillance.



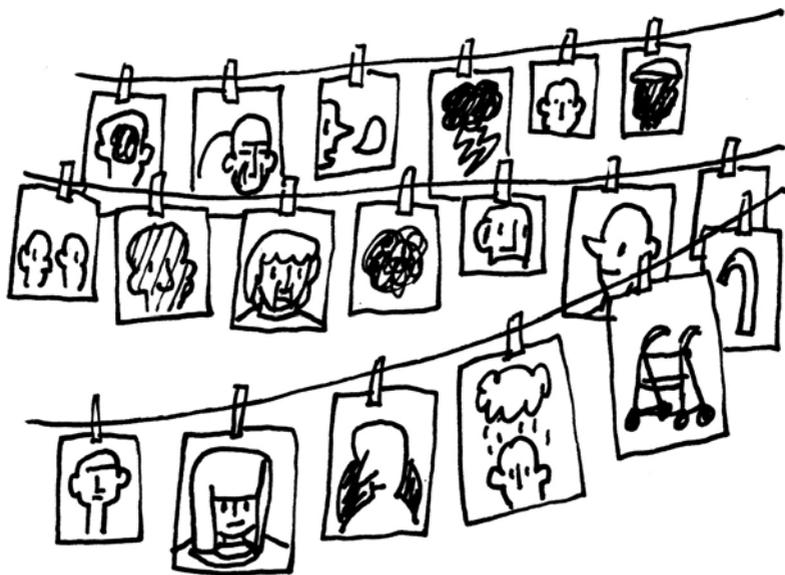
## 9. affichage public des préoccupations bienveillantes

Notre ville exposera publiquement, sur support papier et sur les réseaux sociaux, les règlements locaux, services, possibilités de financement, partenariats et événements publics, qui traitent «des préoccupations bienveillantes» liées au fait de vivre avec le vieillissement, les maladies potentiellement mortelles ou limitantes, la perte et le deuil, ainsi que les soins de longue durée. Tous les services liés aux soins palliatifs sur le territoire de la ville seront encouragés à distribuer ce matériel ou ces liens internet, y compris les vétérinaires et les entreprises funéraires.



## 10. concours annuel d'art ou de courtes histoires

Notre ville travaillera avec les réseaux sociaux ou médias de la région pour encourager l'organisation d'un concours annuel d'art ou de courtes histoires dans toute la ville, qui sensibilisera les gens au vieillissement, à la fin de vie, à la mort, à la perte ou aux soins.



## 11. prise en compte de la diversité des situations

Toutes nos politiques et nos services bienveillants, ainsi que les politiques et les pratiques de nos partenaires ou institutions mandatées, prendront en compte et relayeront la diversité des situations qui existe concernant le vieillissement, la fin de vie, la mort, la perte et les soins – en raison de la multiplicité d'ethnies, de religions, de genres et l'identité sexuelle ainsi qu'à travers des expériences sociales de pauvreté, d'inégalité ou de privation du droit de vote.



## 12. groupes de parole et d'écoute dans les institutions bas-seuil et carcérales .

Nous encourageons les institutions pour les sans-abri et les prisons à développer des plans de soutien en matière de soins palliatifs, de perte et de deuil.



### 13. une ville qui élargit continuellement son action bienveillante

Notre ville établit et révisé ces objectifs au cours des deux premières années, puis ajoutera un secteur supplémentaire chaque année dans son plan d'action pour une ville bienveillante – par exemple, les hôpitaux, l'enseignement supérieur, les œuvres de bienfaisance, les organisations communautaires et bénévoles, la police et les services d'urgence, etc.

Cette charte représente un engagement de la part de la ville à adopter une vision de la santé et du bien-être intégrant l'empathie de la communauté, en aidant directement ses habitants à lutter contre les effets néfastes sur la santé des inégalités sociales et de la marginalisation imputables à la fin de vie, la mort et la perte.

Une ville n'est pas simplement un lieu de travail et d'accès à des services, mais également un lieu de soutien pour la sécurité et la protection mutuelle de la société, dans les écoles, les lieux de travail, les lieux de culte et de loisirs, les forums culturels et les réseaux sociaux, partout où la ville a de l'influence, même à la fin de nos jours.

***Palliative-Fribourg/Freiburg*** est la section cantonale fribourgeoise de *palliative.ch*. Née en 2010, elle réunit une trentaine d'organisations professionnelles et bénévoles actives dans les soins palliatifs (soins à domicile, hôpitaux, EMS, institutions spécialisées, médecins, ligues de santé, églises, Pro Senectute, Croix-Rouge, associations de bénévoles, etc.) de même qu'une soixantaine de membres individuels. *Palliative Fribourg/Freiburg* se veut un lieu d'expertise et d'échanges interdisciplinaires qui a notamment pour mission de veiller à ce que les conditions soient optimales dans le canton de Fribourg pour dispenser des soins palliatifs de qualité, dans tous les lieux de soins et de vie.

***Les soins palliatifs*** visent à améliorer la qualité de vie des patient·e·s et de leurs proches face aux conséquences d'une maladie mortelle, incurable ou chronique évolutive. Ils englobent la prévention et le soulagement de la souffrance, identifiée précocement et évaluée avec précision, ainsi que le traitement de la douleur et des autres difficultés physiques, psychologiques et spirituelles qui lui sont liées.

La brochure «La Cité bienveillante – une Charte pour la collectivité en faveur des personnes malades» est disponible en version française et allemande. Elle a été éditée, en avril 2019, à 500 exemplaires (fr./all.). Les dessins et la mise en page ont été réalisés par Baptise Oberson. Elle est téléchargeable, en tout temps, sur [www.palliative-fr.ch](http://www.palliative-fr.ch).



palliative ch  
fribourg - freiburg

Palliative-Fribourg/Freiburg est soutenue  
notamment par :



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG  
[WWW.FR.CH](http://WWW.FR.CH)

