



Intégration des proches

—

Du concept à la réalité

Analyse des bonnes pratiques dans le
domaine des soins palliatifs



Les Soins Palliatifs

- Selon l'OMS «*Les soins palliatifs améliorent la qualité de vie des patients et des familles confrontés à une maladie engageant le pronostic vital, en soulageant les douleurs et les symptômes, en apportant un soutien spirituel et psychologique depuis le moment où le diagnostic est posé jusqu'à la fin de la vie et au cours de la période de deuil.*»
- Selon l'OFSP en 2012, «*les soins palliatifs englobent le soutien et les traitements médicaux apportés aux personnes souffrant de maladies incurables, potentiellement mortelles et/ou chroniques évolutives. Bien qu'ils soient introduits à un stade précoce, ils interviennent principalement au moment où le diagnostic vital est ou paraît engagé et où les soins curatifs ne constituent plus un objectif primaire* »



La démarche

- Analyse des bonnes pratiques selon les recommandations du Service du Médecin Cantonal (SMC) pour l'intégration des proches;
- Enquête dans 3 établissements médico-sociaux auprès;
 - Des Résidents;
 - Des Proches;
 - Des Collaborateurs;



Les objectifs

- Identifier les besoins des résidents ainsi que ceux des proches et des collaborateurs au regard des bonnes pratiques (SMC);
- Avoir une attitude réflexive des bonnes pratiques au sein des établissements médico-sociaux;



La méthodologie

- 11 visites dans les différents établissements
- L'outil et ses usages:
 - Rédaction du questionnaire anonyme dans l'établissement
 - Interview dans l'établissement sur la base du questionnaire
 - Envoi par courrier au domicile avec un guide rédactionnel
- Analyse et interprétation des résultats



Les Etablissements

EMS 1

- 33 lits;
- Concept fribourgeois pour les soins palliatifs (reconnaissance VOLTIGO et Palliative.ch);
- Mission psycho gériatrique pas reconnue;
- Milieu rural;

EMS 2

- 32 lits;
- Pas de reconnaissance en soins palliatifs;
- Mission psycho gériatrique reconnue (USD);
- Milieu rural ;

EMS 3

- 84 lits;
- Concept fribourgeois pour les soins palliatifs (reconnaissance VOLTIGO);
- Mission gériatrique;
- Milieu urbain;

L'outil utilisé

QUESTIONNAIRE à l'attention des résidents, de leurs proches, des collaborateurs de l'EMS..... à.....

Ce questionnaire est anonyme. Veuillez simplement cocher la catégorie dans laquelle vous vous situez :

Résident : H F Proche Famille/Ami : H F

Collaborateur Soins/Autre : H F

Question 1

Pensez-vous que les familles ou proches sont intégrés dans l'accompagnement et les soins du résident à l'EMS ? OUI NON Ne se prononce pas

Question 2

Pensez-vous que l'EMS et les proches échangent facilement des informations et des actions au bénéfice de leur résident commun ? OUI NON Ne se prononce pas

Question 3

Souhaiteriez-vous que les proches participent par (Cochez tout ce qui vous convient) :

- le partage d'un repas de l'EMS
- la confection d'un plat « maison » son partage en tête-à-tête
- la participation à la visite du médecin traitant
- l'accompagnement aux sorties et/ou consultations médicales
- l'accompagnement aux différentes activités et/ou sorties récréatives
- une rencontre suite à l'évaluation du degré de dépendance (RAI ou PLAISIR)
- une rencontre avec le curateur le cas échéant et les proches
 OUI NON Ne se prononce pas
- la gestion du linge
- l'hygiène générale du corps : des cheveux- la coiffure des pieds et des mains
 le maquillage la pose de bijoux
- l'hygiène des accessoires dentiers lunettes
 appareils auditifs prothèses cannes
 déambulateur chaise roulante

Autres :
.....
.....



AFIPA - VFA



AFIPA - VFA

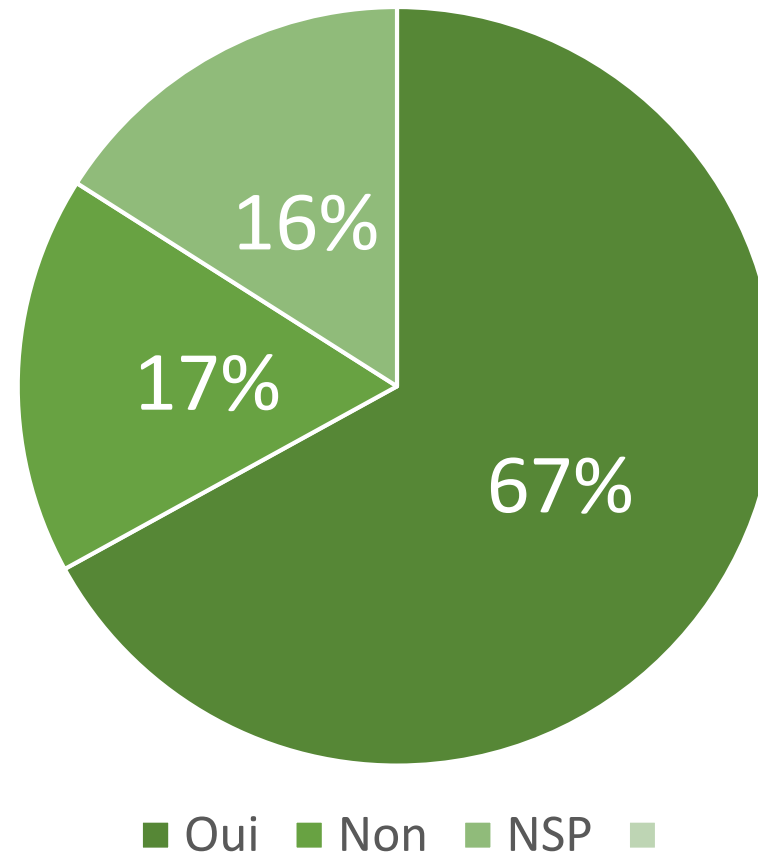
Association Française
des Internistes
Association Française
de Médecine Générale

Résultats des questionnaires

Les Résidents

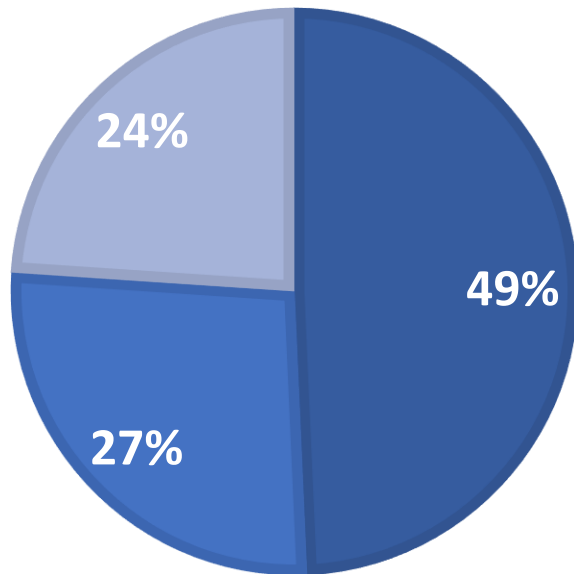


Pensez-vous que vos proches sont intégrés dans votre vie à l'EMS ?



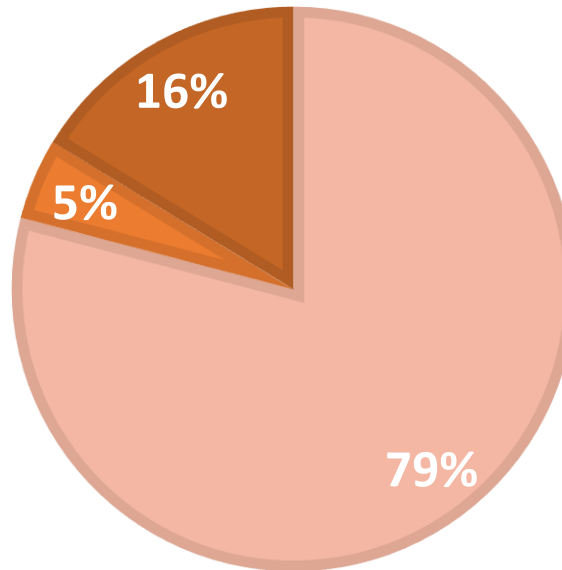
Pensez-vous que vos proches sont intégrés dans votre vie à l'EMS ?

■ Oui ■ Non ■ NSP



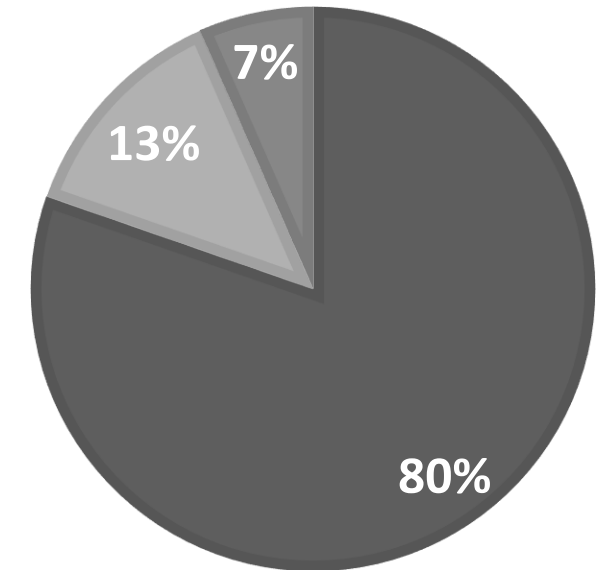
Psycho gériatrie avec démarche palliative

■ Oui ■ Non ■ NSP



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

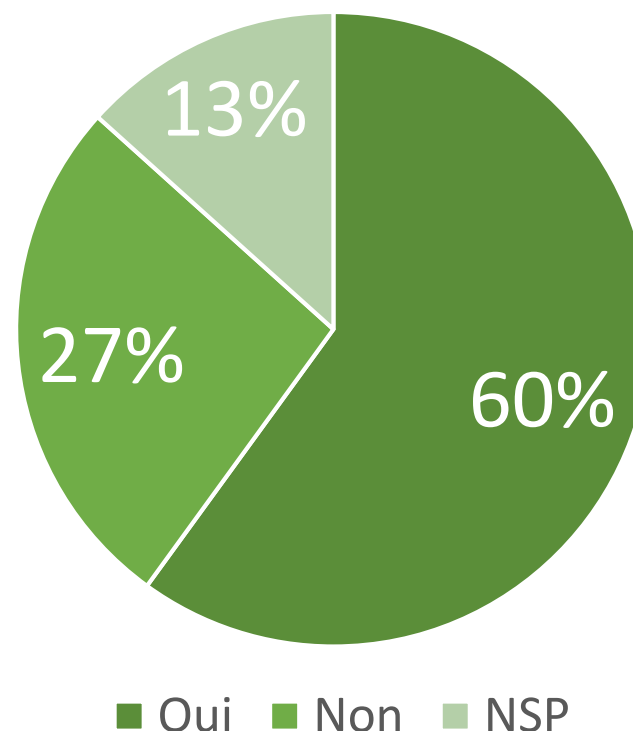
■ Oui ■ Non ■ NSP



Gériatrie avec démarche palliative



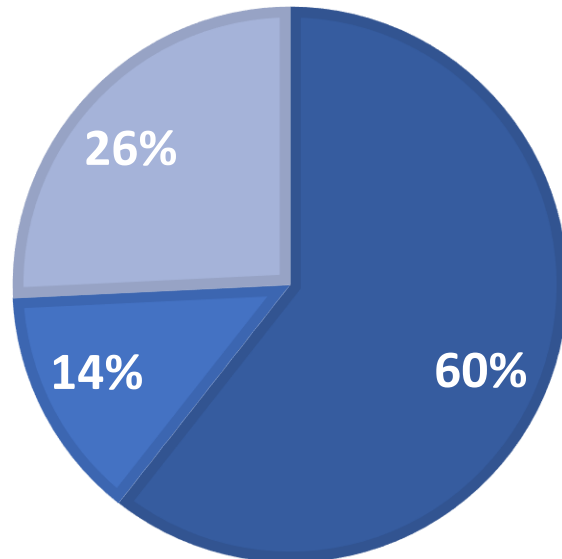
Pensez-vous que l'EMS et vos proches échangent facilement des informations à votre bénéfice ?





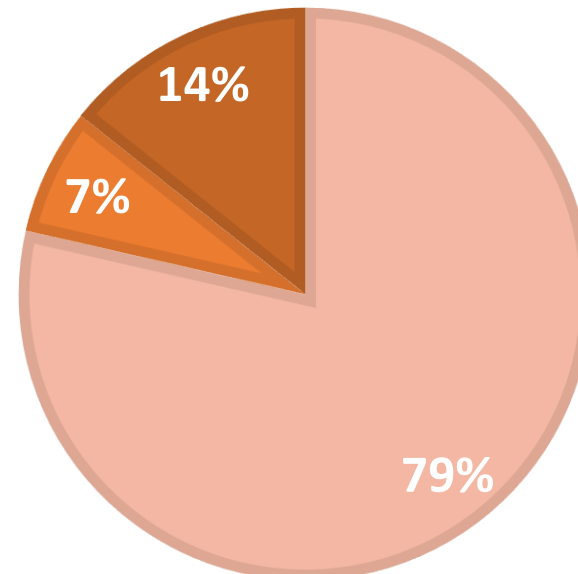
Pensez-vous que l'EMS et vos proches échangent facilement des informations à votre bénéfice ?

■ Oui ■ Non ■ NSP



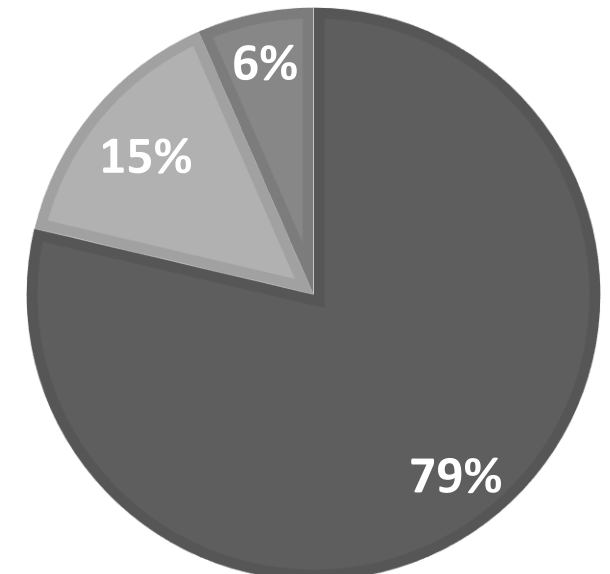
Psycho gériatrie avec démarche palliative

■ Oui ■ Non ■ NSP



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

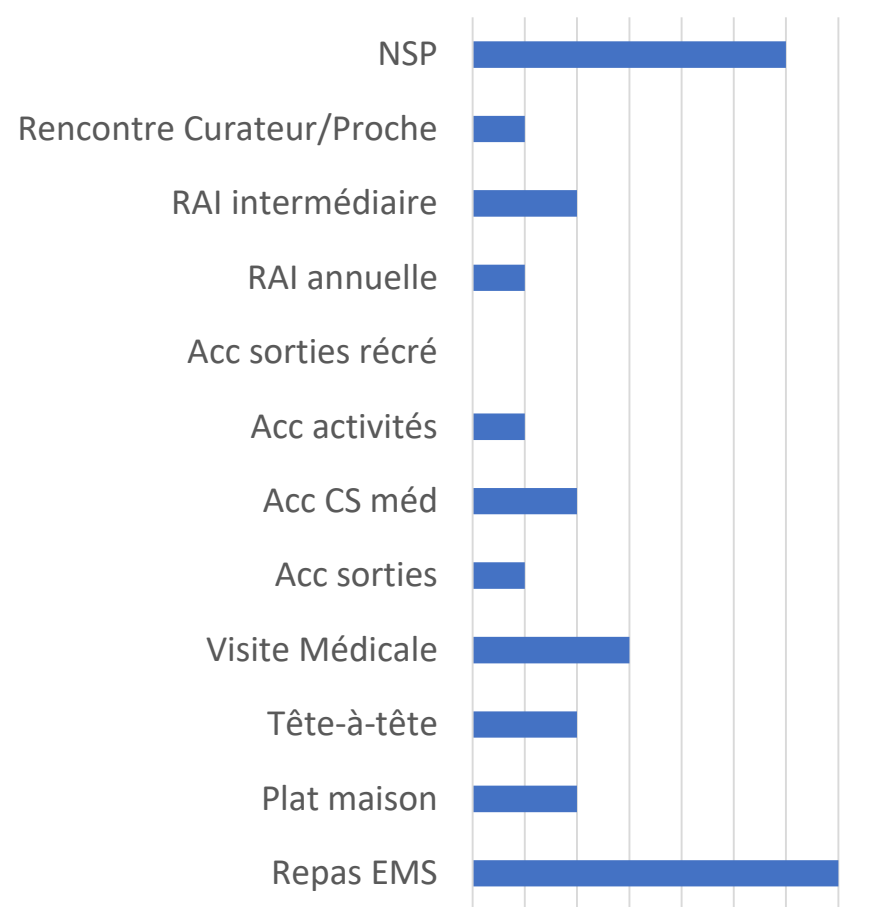
■ Oui ■ Non ■ NSP



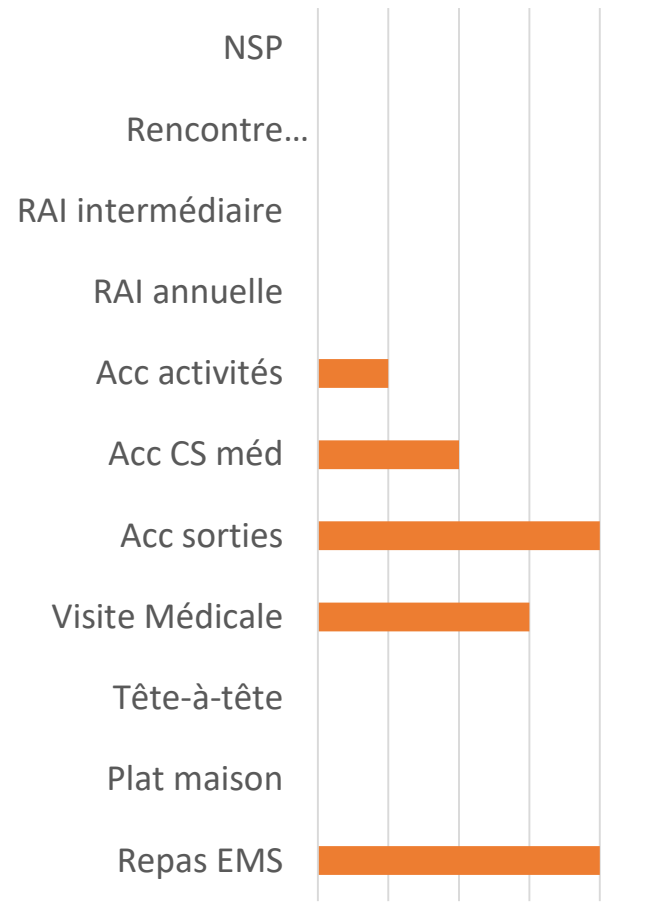
Gériatrie avec démarche palliative



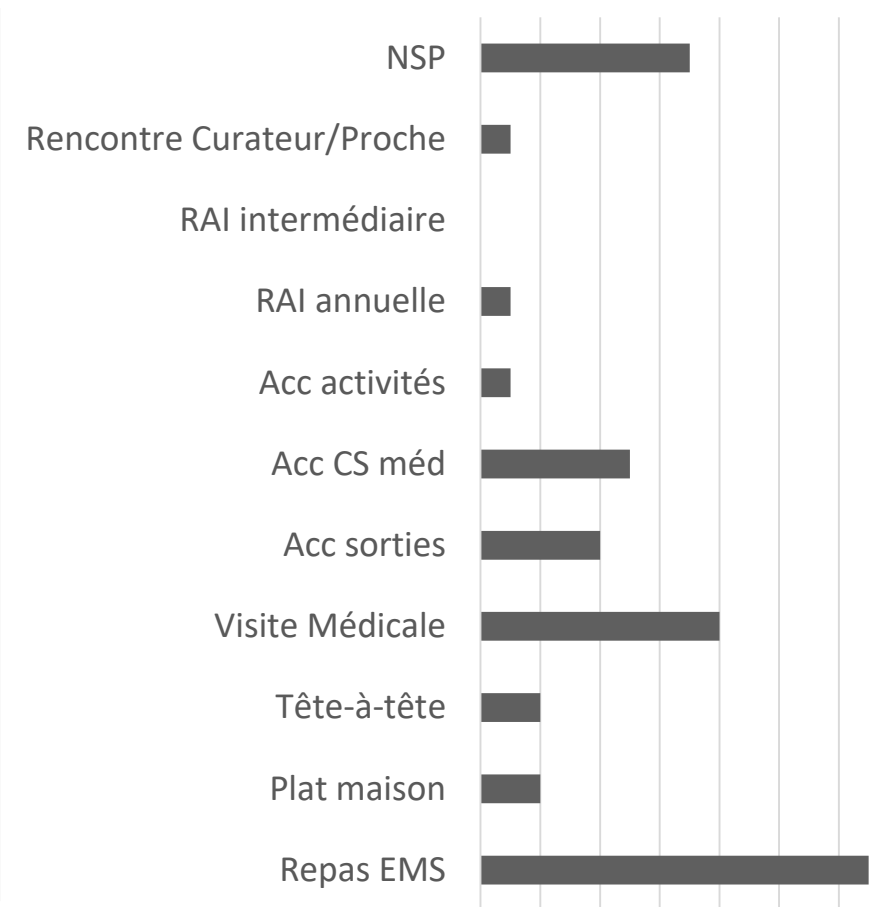
Souhaiteriez-vous que vos proches participent:



Psycho gériatrie avec démarche palliative



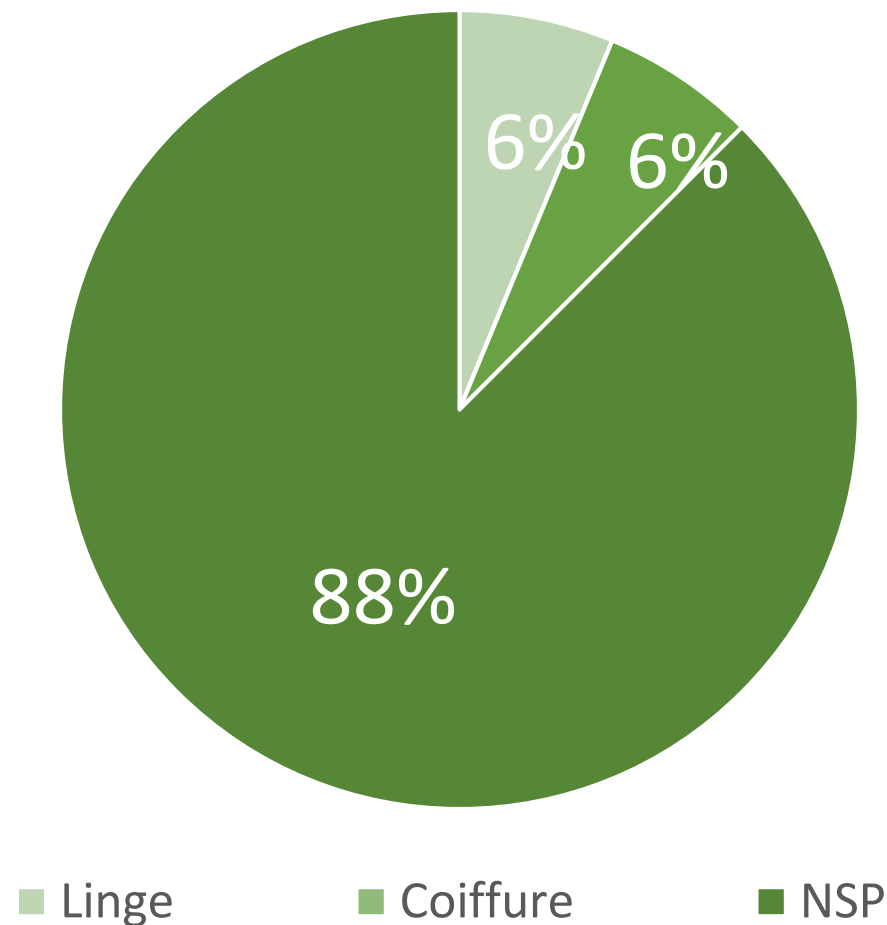
Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative



Gériatrie avec démarche palliative

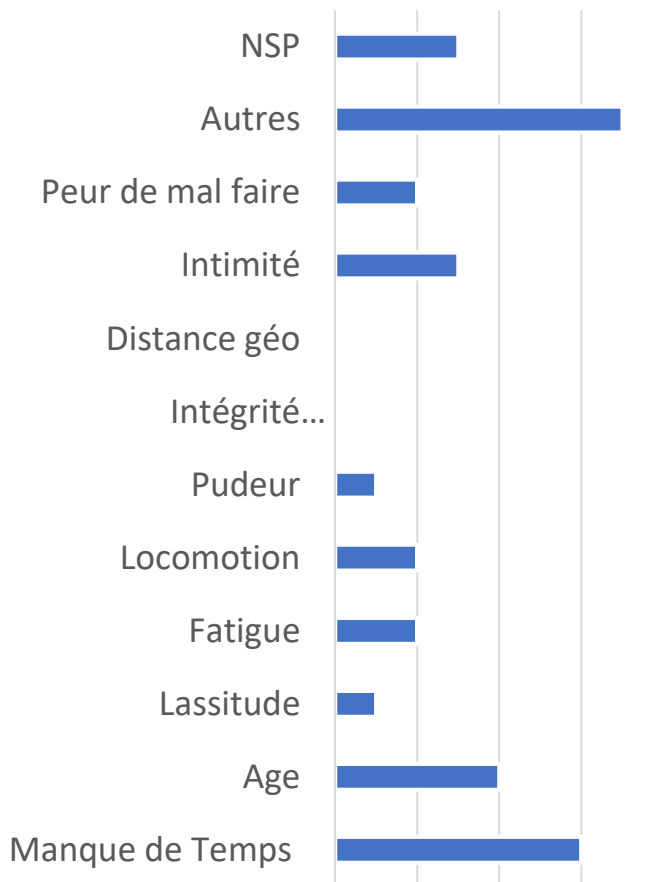


Souhaiteriez-vous que vos proches participent à:

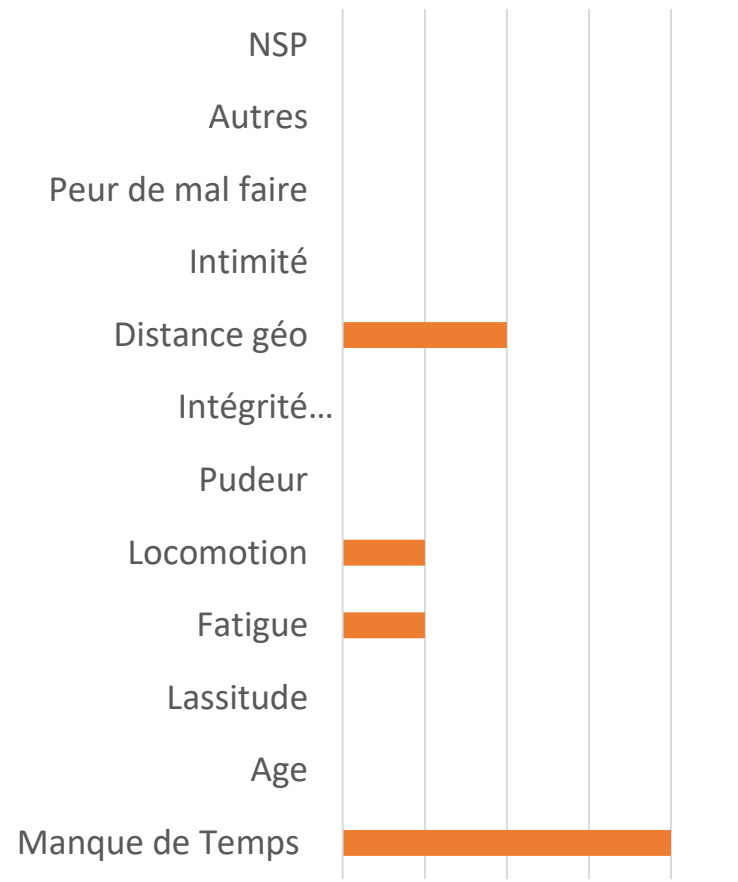




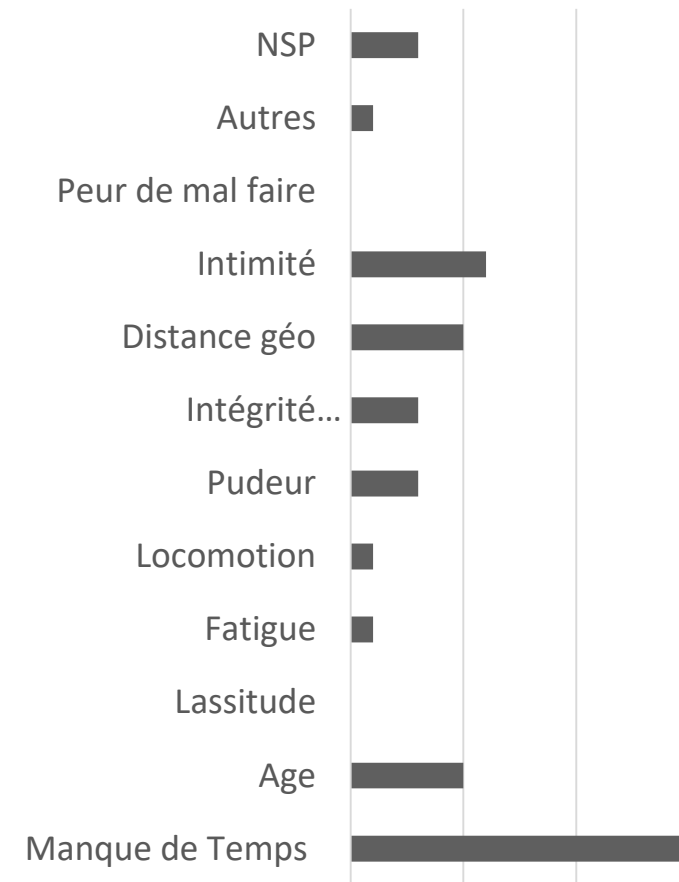
Verriez-vous des freins à ce que vos proches réalisent ces activités ?



Psycho gériatrie avec démarche palliative



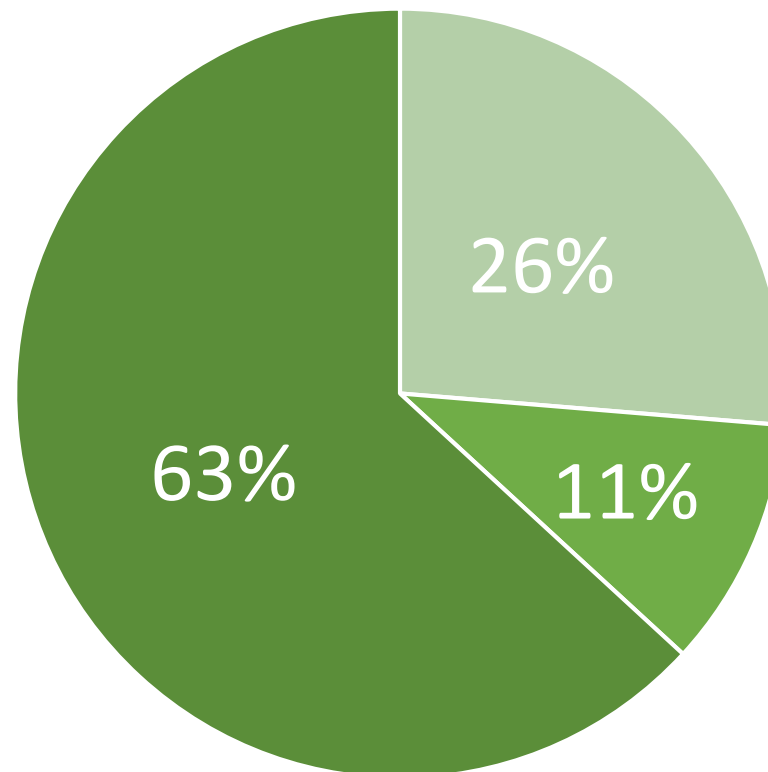
Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative



Gériatrie avec démarche palliative



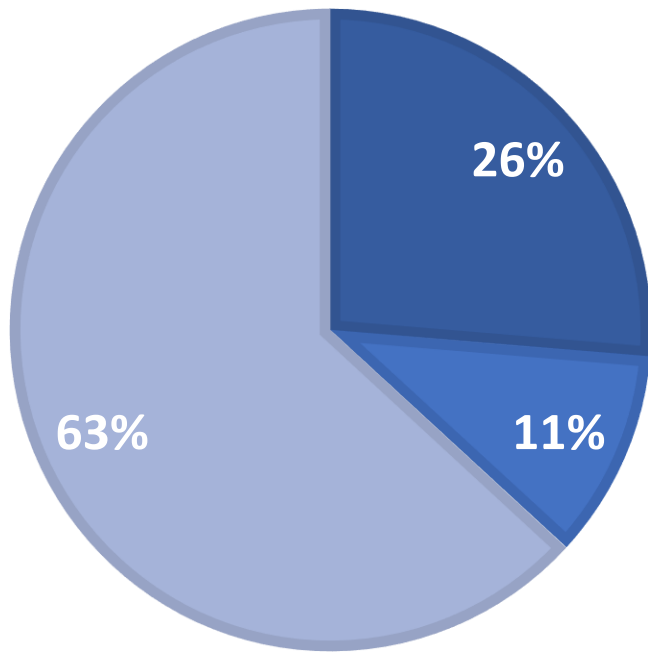
Vous avez intégré l'EMS par :



■ Choix Perso ■ Choix Proches ■ Choix Médical

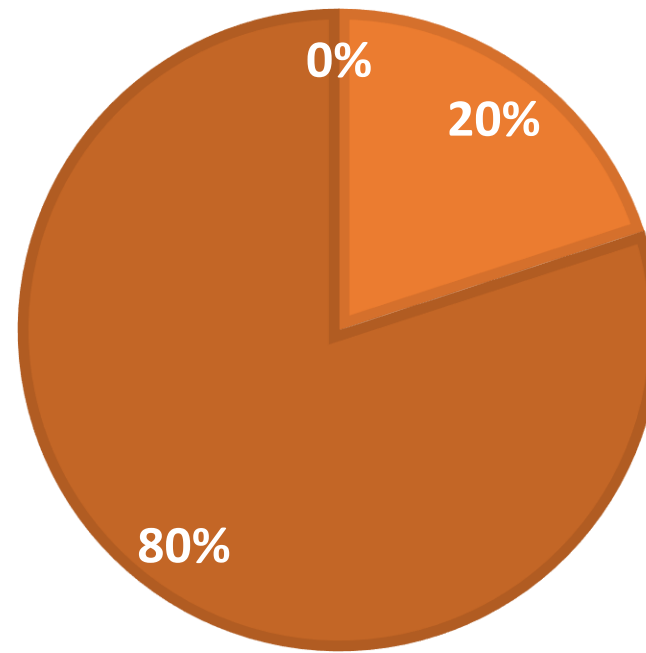
Vous avez intégré l'EMS par :

■ Choix Perso ■ Choix Proches
■ Choix Médical



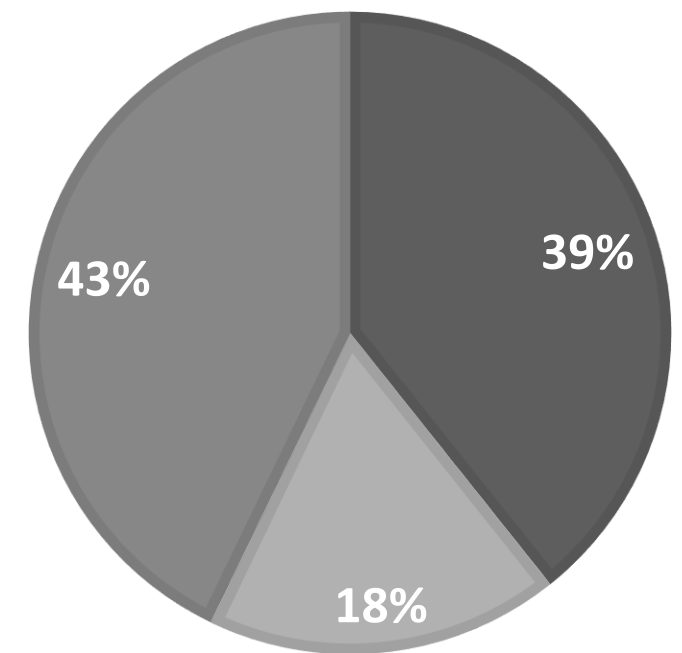
Psycho gériatrie avec démarche palliative

■ Choix Perso ■ Choix Proches
■ Choix Médical



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

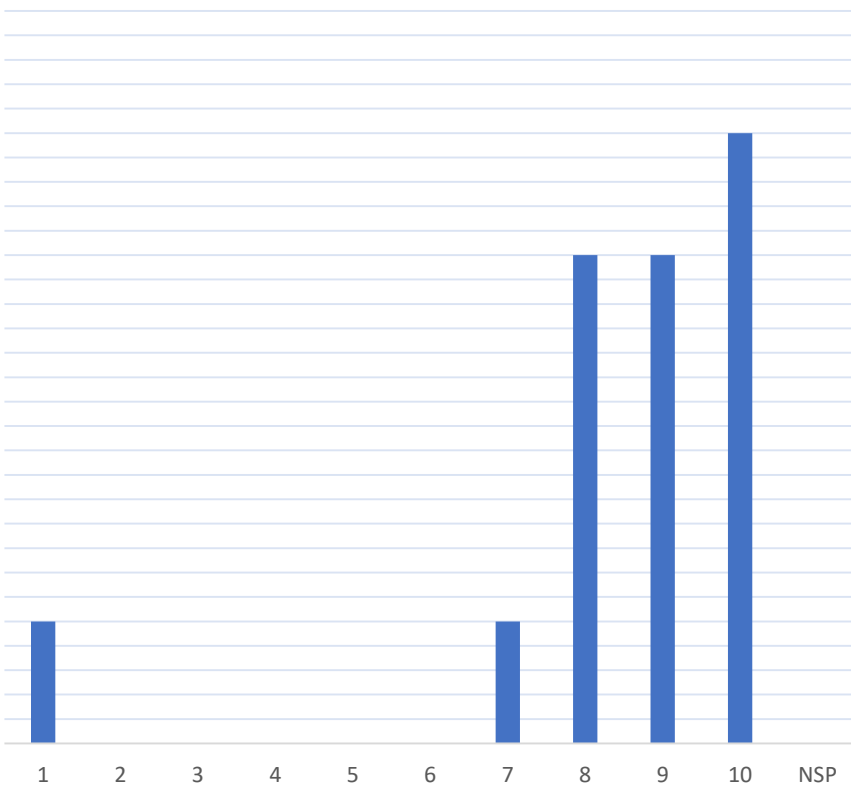
■ Choix Perso ■ Choix Proches
■ Choix Médical



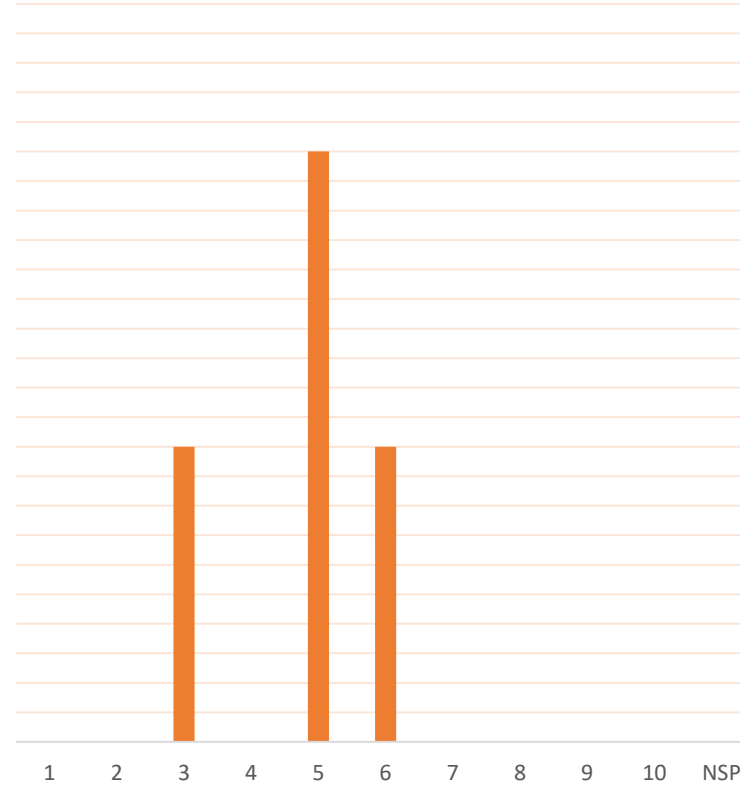
Gériatrie avec démarche palliative



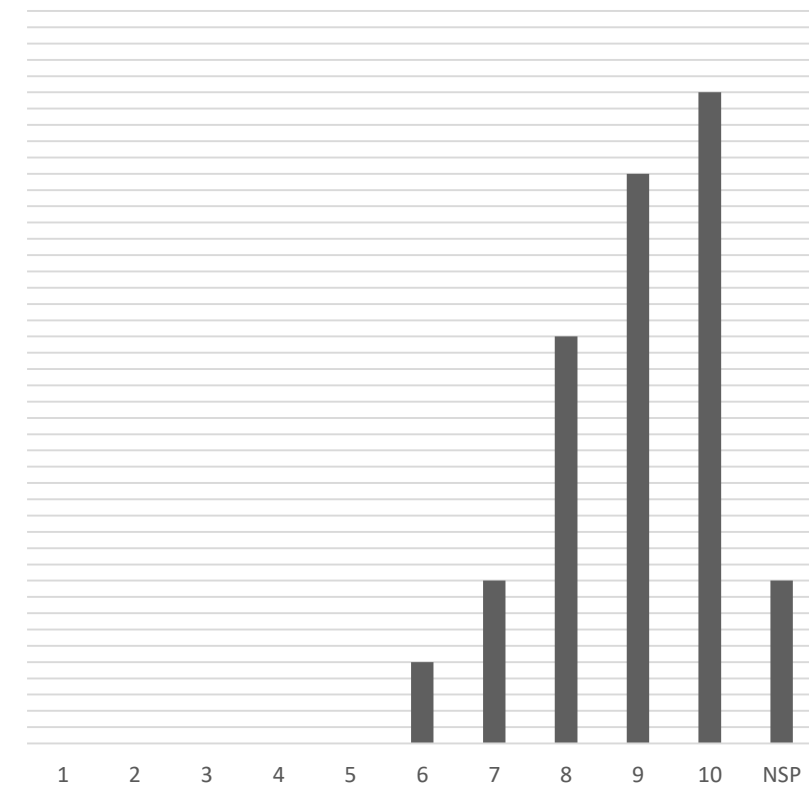
Votre niveau d'acceptation du placement en EMS:



Psycho gériatrie avec démarche palliative



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative



Gériatrie avec démarche palliative



AFIPA - VFA

Association Française
des Internistes
Association Française
de Médecine Générale

La parole...

... des Résidents

Les Résidents disent:

- L'ensemble des résidents trouve que les proches sont bien intégrés dans leur vie en EMS.
Dans l'EMS 1, les résultats sont moins flagrants que dans les 2 autres structures;
- Les résidents pensent que les proches échangent facilement avec les EMS, indépendamment de la mission et de la reconnaissance des établissements;

Les Résidents disent:

- Concernant l'accompagnement: dans l'ensemble des établissements, le partage d'un repas, ainsi que l'accompagnement aux visites médicales et aux sorties sont les activités préférées des résidents;
- Concernant les soins de nursing: dans l'ensemble des établissements, nous avons eu une grande difficulté pour avoir des réponses concrètes car la majorité des résidents n'arrivent pas à se projeter;

Les Résidents disent:

- Selon la majorité des résidents, indépendamment de la mission des EMS, le manque de temps est la raison principale de la distanciation des proches dans leur vie à l'EMS.
- La distance géographique et les moyens de locomotion sont des freins également importants pour les établissements situés en milieu rural;



Les Résidents disent:

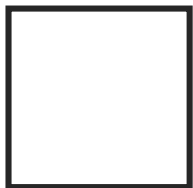
- Pour l'ensemble des institutionnalisations, le choix est majoritairement médical, suivi du choix des proches puis du choix personnel.
Cependant, dans l'EMS 3, le choix personnel et celui des proches sont à part égale face au choix médical.
- Le niveau d'acceptation du placement pour les résidents dans
 - l'EMS 1 se situe entre 7 et 10,
 - l'EMS 2 se situe entre 2 et 7,
 - l'EMS 3 se situe entre 8 et 10.



Bilan des objectifs



- Identifier les besoins des résidents au regard des bonnes pratiques recommandées (SMC);



- Avoir une attitude réflexive des bonnes pratiques au sein des établissements médico-sociaux;



AFIPA - VFA

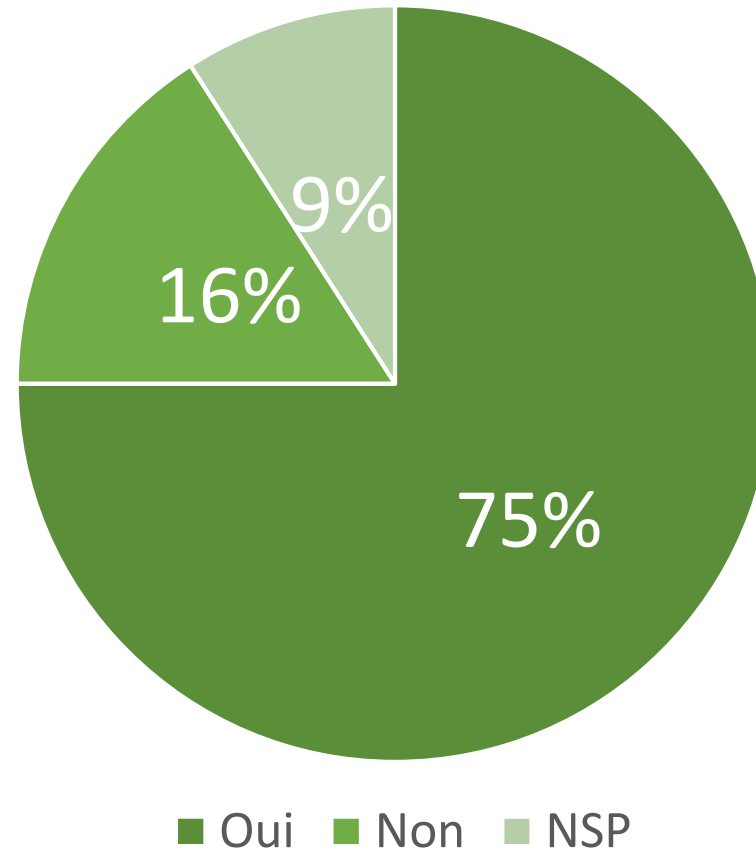
Association Française
des Interprètes de la
Parole Assistée

Résultat des questionnaires

Les Proches



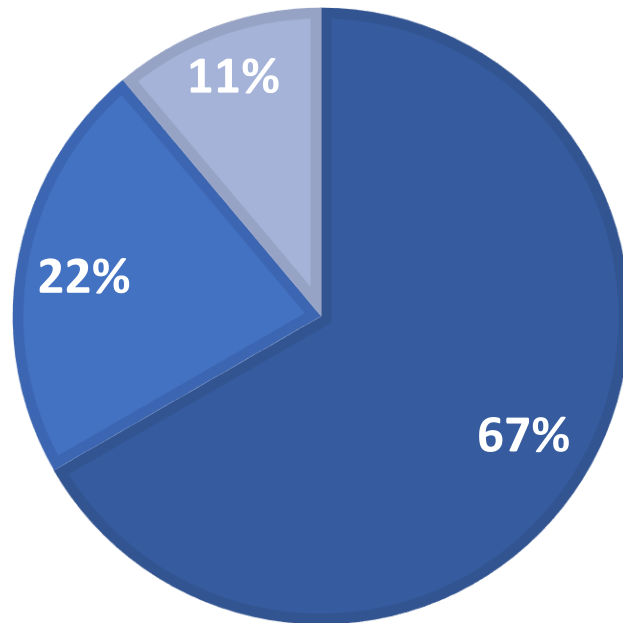
Pensez-vous être intégrés dans la vie du résident à l'EMS ?





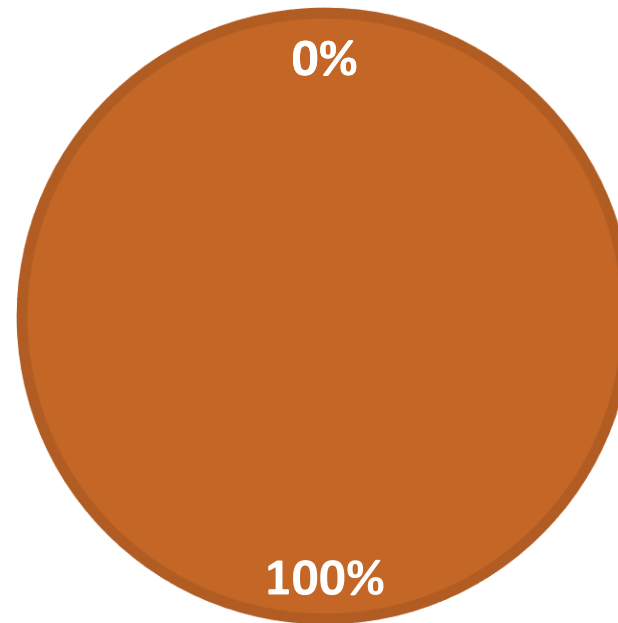
Pensez-vous être intégrés dans la vie du résident à l'EMS ?

■ Oui ■ Non ■ NSP



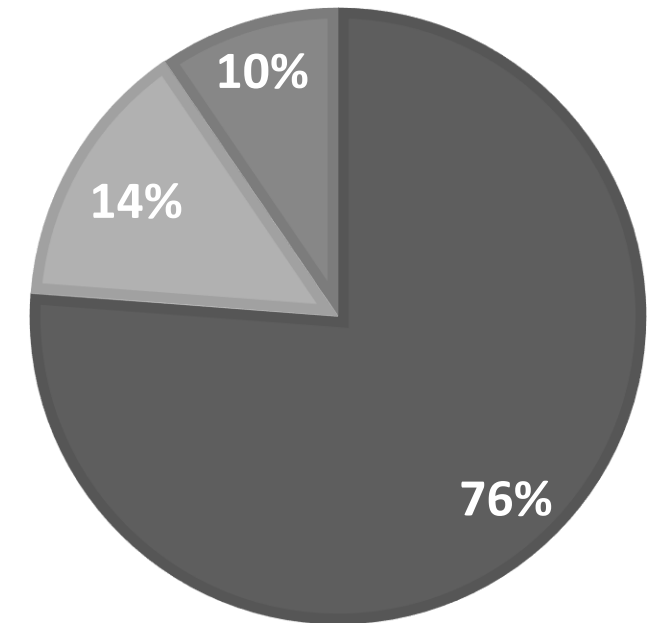
Psycho gériatrie avec démarche palliative

■ OUI ■ Non ■ NSP



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

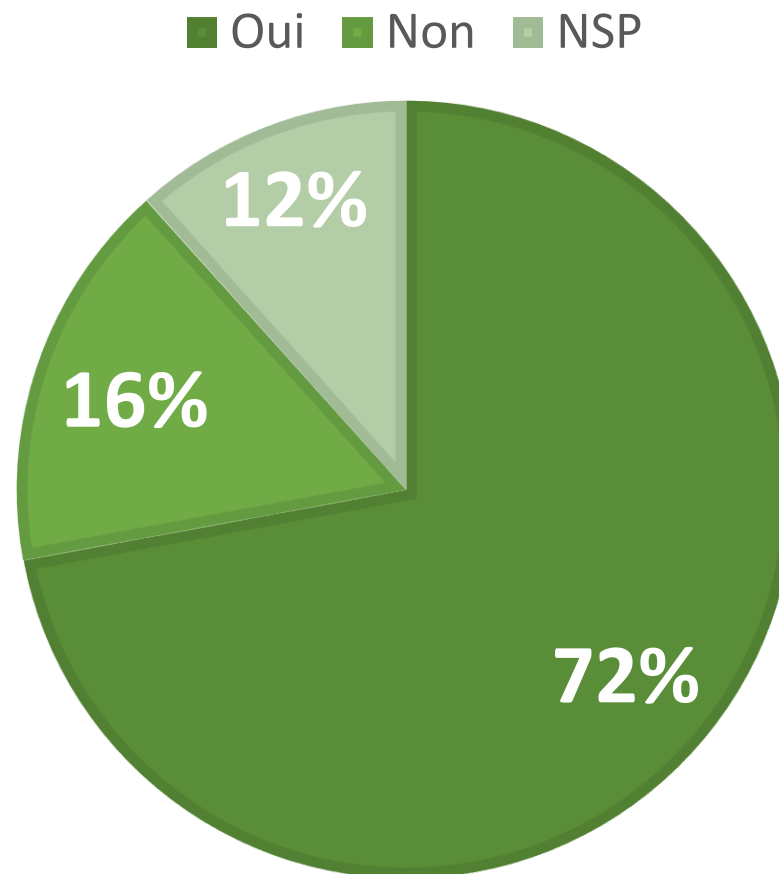
■ Oui ■ Non ■ NSP



Gériatrie avec démarche palliative

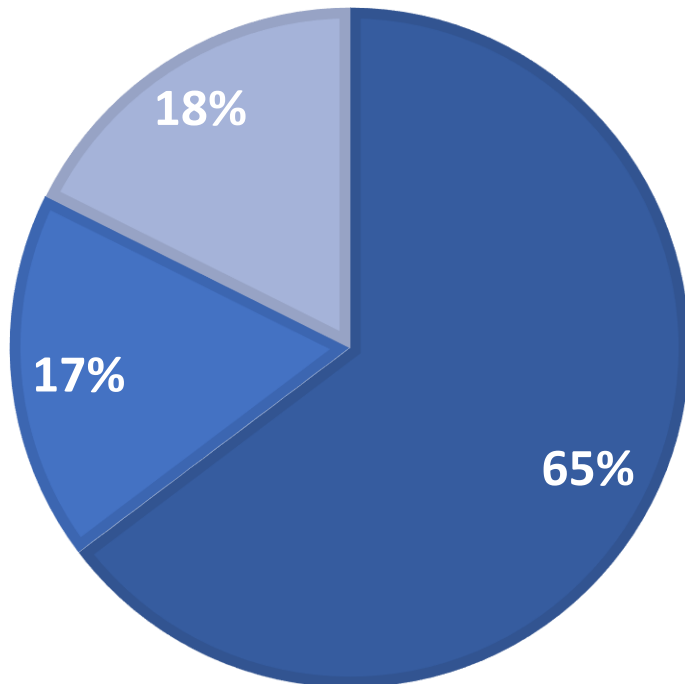


Pensez-vous que l'EMS et vous échangiez facilement des informations?



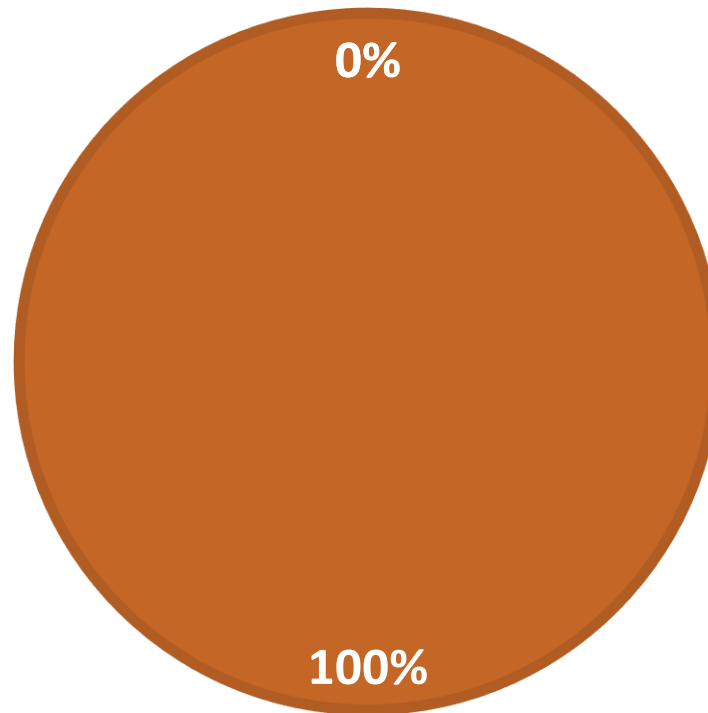
Pensez-vous que l'EMS et vous échangiez facilement des informations ?

■ Oui ■ Non ■ NSP



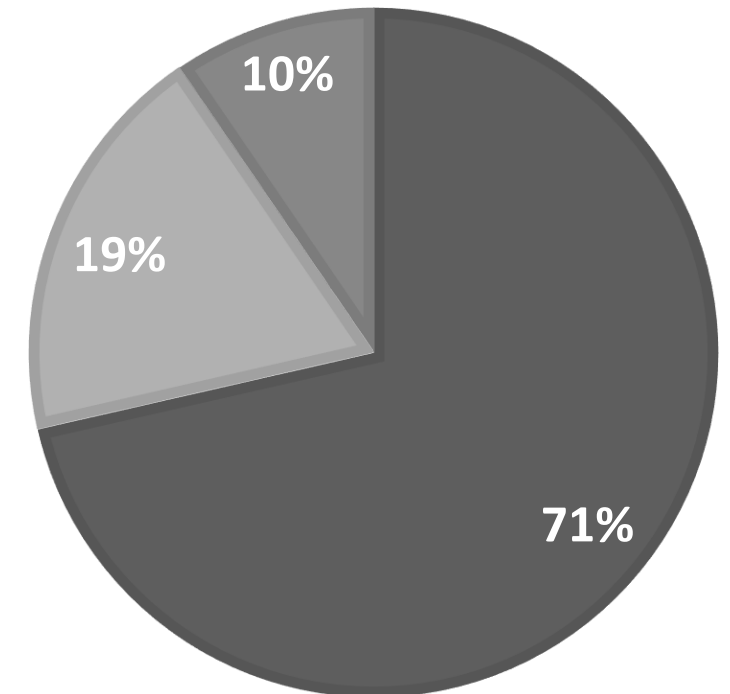
Psycho gériatrie avec démarche palliative

■ Oui ■ Non ■ NSP



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

■ Oui ■ Non ■ NSP

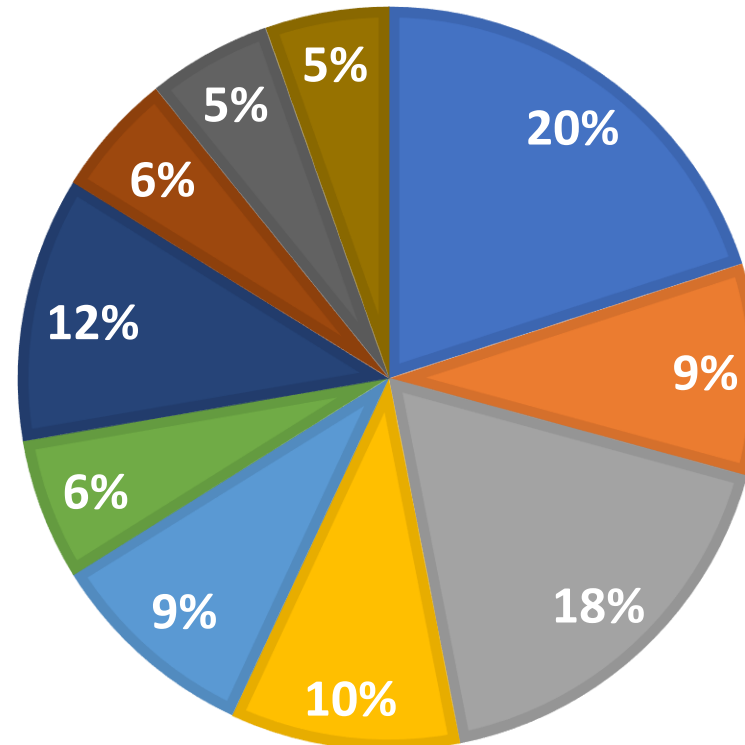


Gériatrie avec démarche palliative



Souhaiteriez-vous participer aux:

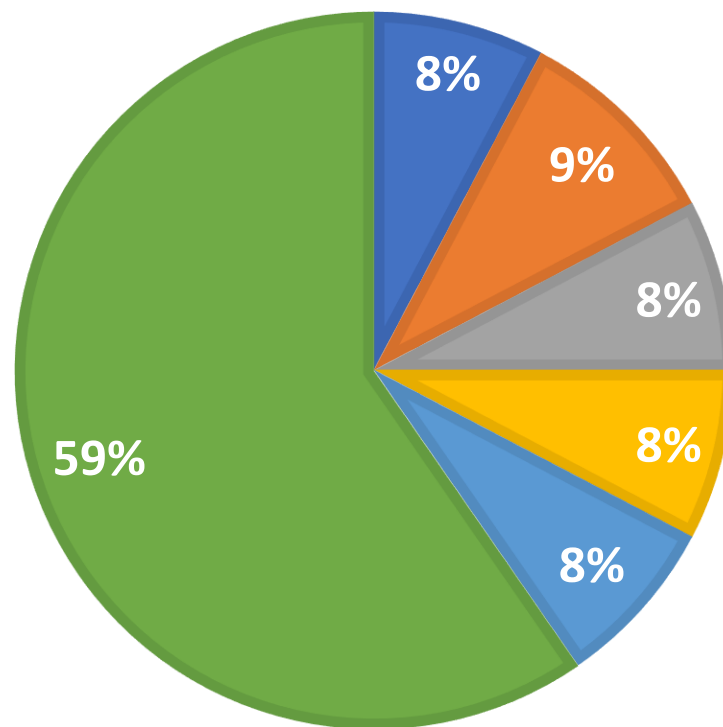
- Repas EMS
- Accompagnement sortie
- RAI annuelle
- NSP
- Plat maison
- Accompagnement CS médicale
- RAI intermédiaire
- Visite Médicale
- Accompagnement activités
- Rencontre Curateur/Proche





Souhaiteriez-vous participer à :

■ Linge ■ Corps ■ Pieds - mains ■ Coiffure ■ Lunettes ■ NSP





Verriez-vous un ou des freins à réaliser ces activités ?

■ Manque de Temps

■ Fatigue

■ Intégrité mentale/Physique (perte)

■ NSP

■ Age

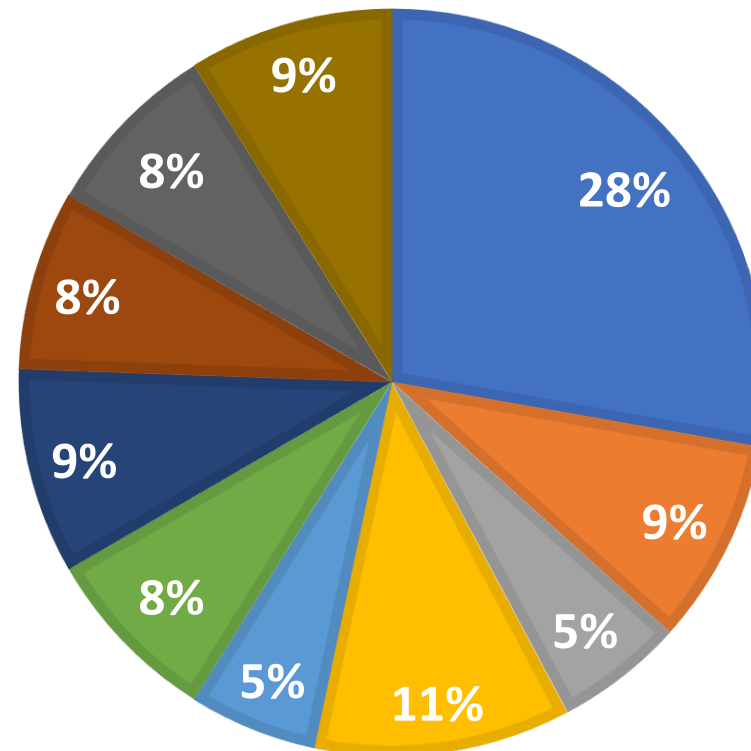
■ Locomotion

■ Distance géo

■ Lassitude

■ Pudeur

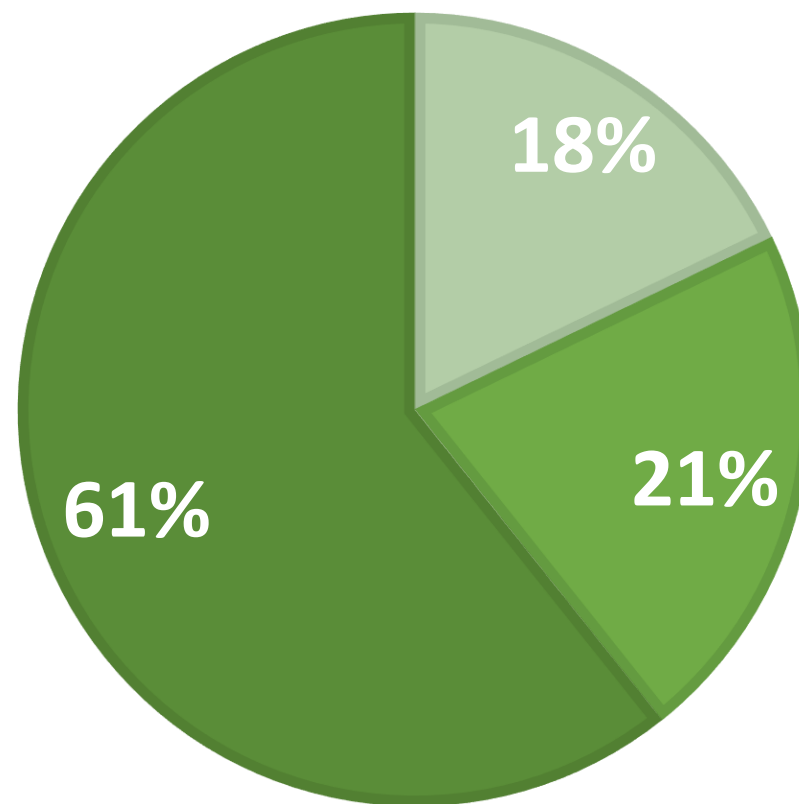
■ Peur de mal faire





Selon vous, le résident a-t-il intégré l'EMS par:

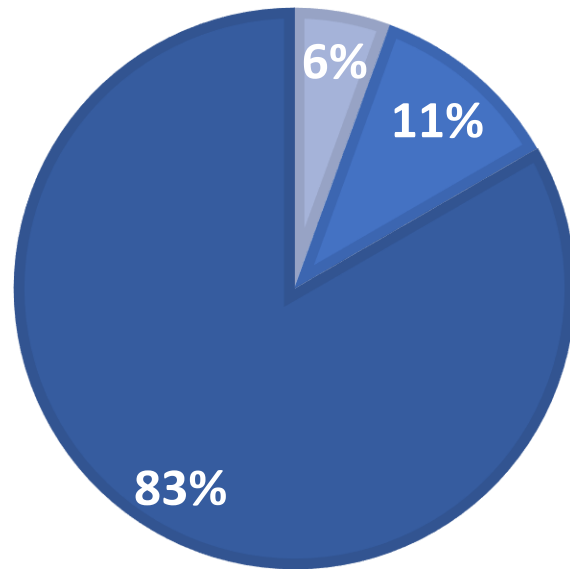
■ Choix Perso ■ Choix Proches ■ Choix Médical





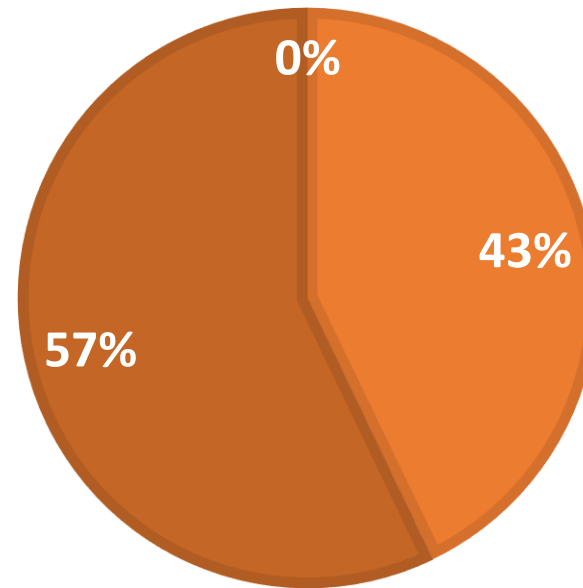
Selon vous, le résident a-t-il intégré l'EMS par:

- Choix Perso
- Choix Proches
- Choix Médical



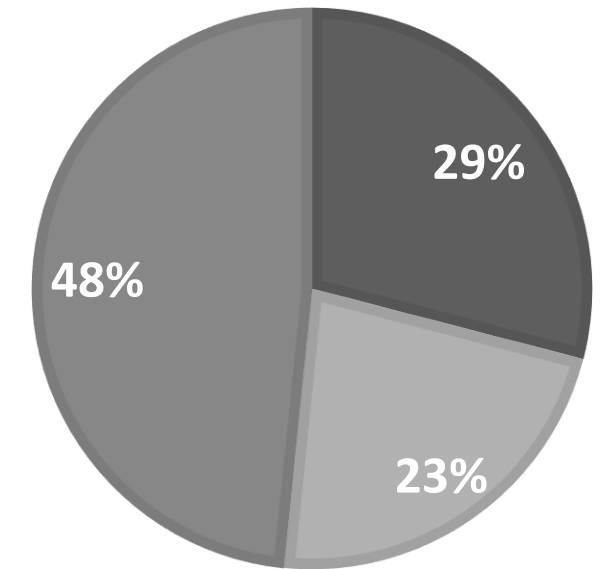
Psycho gériatrie avec démarche palliative

- Choix Perso
- Choix Proches
- Choix Médical



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

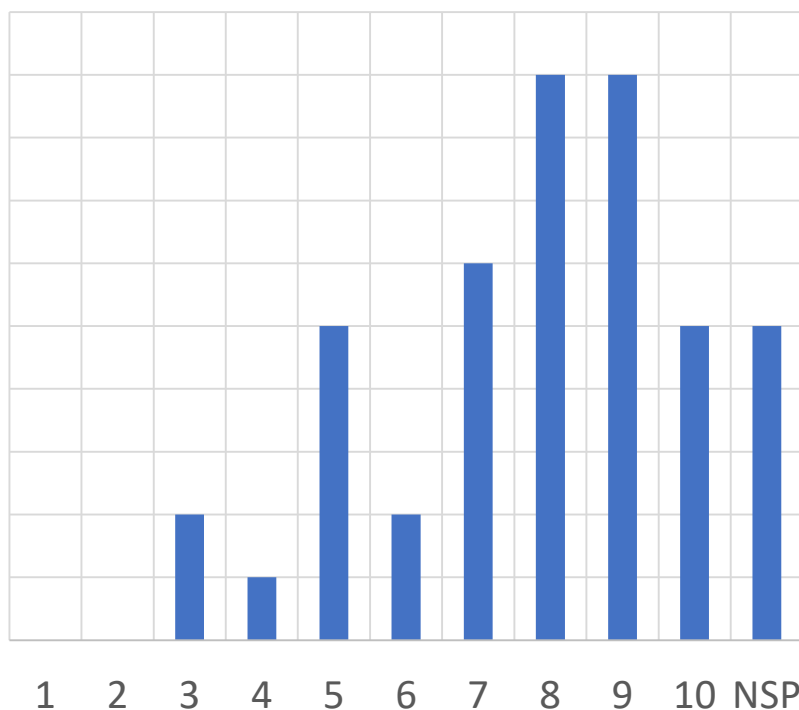
- Choix Perso
- Choix Proches
- Choix Médical



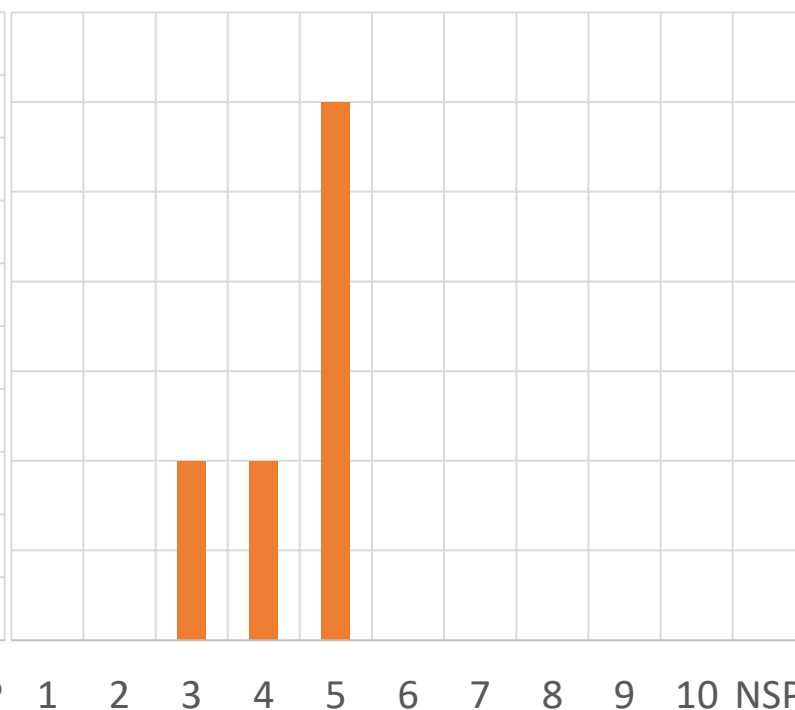
Gériatrie avec démarche palliative



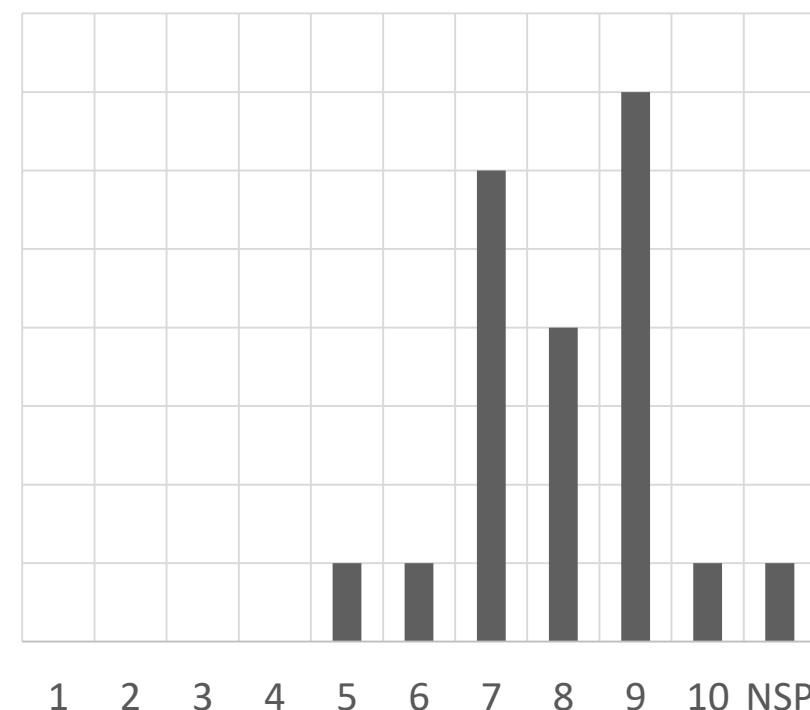
Selon vous, le niveau d'acceptation du résident en EMS est de:



Psycho gériatrie avec démarche palliative



Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative



Gériatrie avec démarche palliative



AFIPA - VFA

Association Française
des Interprètes de la
Parole Assistée

La parole...

... des Proches

Les Proches disent:

- L'ensemble des proches se sent intégré dans la vie des résidents à l'EMS, quelque soit la mission et les reconnaissances de chaque établissement.
- Majoritairement, les proches estiment que les échanges avec l'EMS s'effectuent de façon optimale, indépendamment de la mission de l'établissement.

Les Proches disent:

- Les repas en EMS, les visites médicales et l'évaluation RAI annuelle sont les activités prioritaires par les proches:
 - Le repas est important de par sa convivialité,
 - La visite médicale et l'évaluation RAI annuelle permettent aux proches de suivre l'évolution de l'état de santé du résident.

Les Proches disent:

- Concernant les soins de nursing, la grande majorité des proches ne se projette pas, et ce, sur les 3 établissements.
- Le manque de temps et la fatigue sont les freins les plus identifiés. Dans l'EMS 2, la distance géographique apparaît en 1^{ère} position.
- Le respect de l'intégrité physique et mentale ainsi que la pudeur sont également évoqués .



Les Proches disent:

- Dans la majorité, les résidents ont intégré l'EMS par choix médical puis par choix des proches et ensuite par choix personnel.
- Dans l'EMS 1 et 2, le choix est surtout médical. Dans l'EMS 3, le partage est équitable entre le choix des proches et le choix personnel. A noter que dans l'EMS 2, le choix personnel du résident n'a pas été évoqué.
- Au niveau de l'acceptation, les proches évaluent l'acceptation des résidents de 5 à 10 dans l'EMS 1 et de 7 à 9 dans l'EMS 3.



AFIPA - VFA

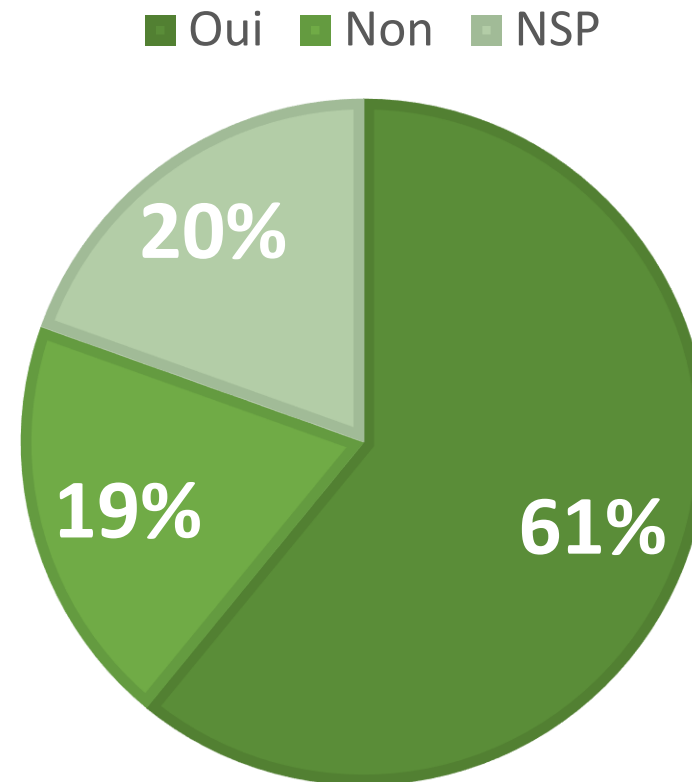
Association Française
des Ingénieurs de
Production et de
Maintenance

Résultats des questionnaires

Les collaborateurs

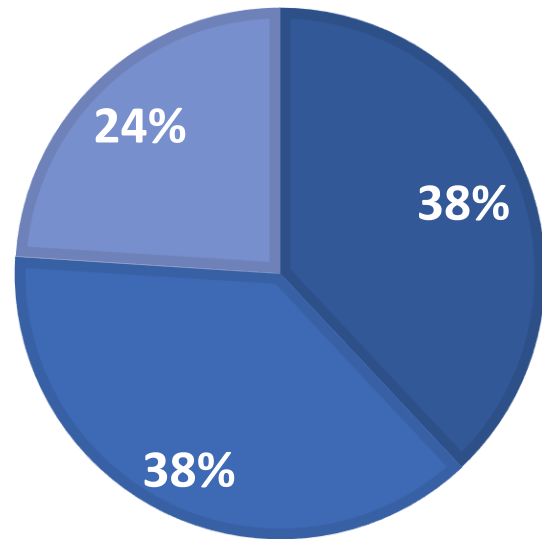


Pensez-vous que les proches sont intégrés dans la vie du résident à l'EMS ?



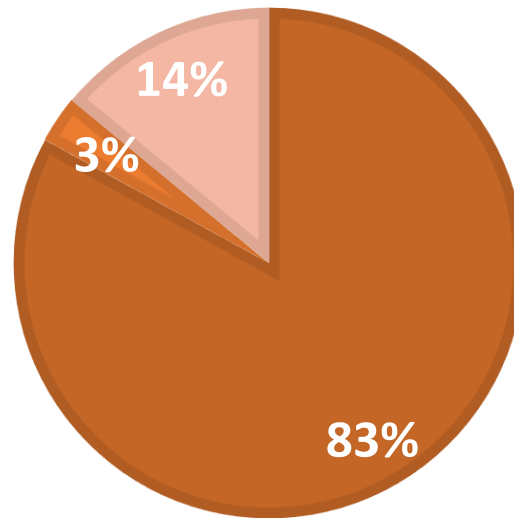
Pensez-vous que les proches sont intégrés dans la vie du résident à l'EMS ?

■ Oui ■ Non ■ NSP ■



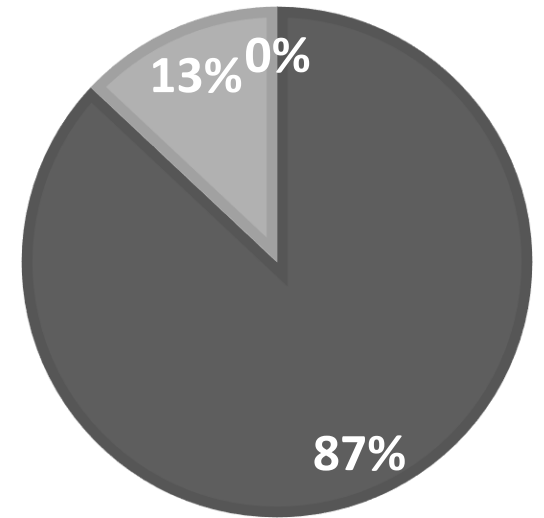
Psycho gériatrie avec démarche palliative

■ Oui ■ Non ■ NSP



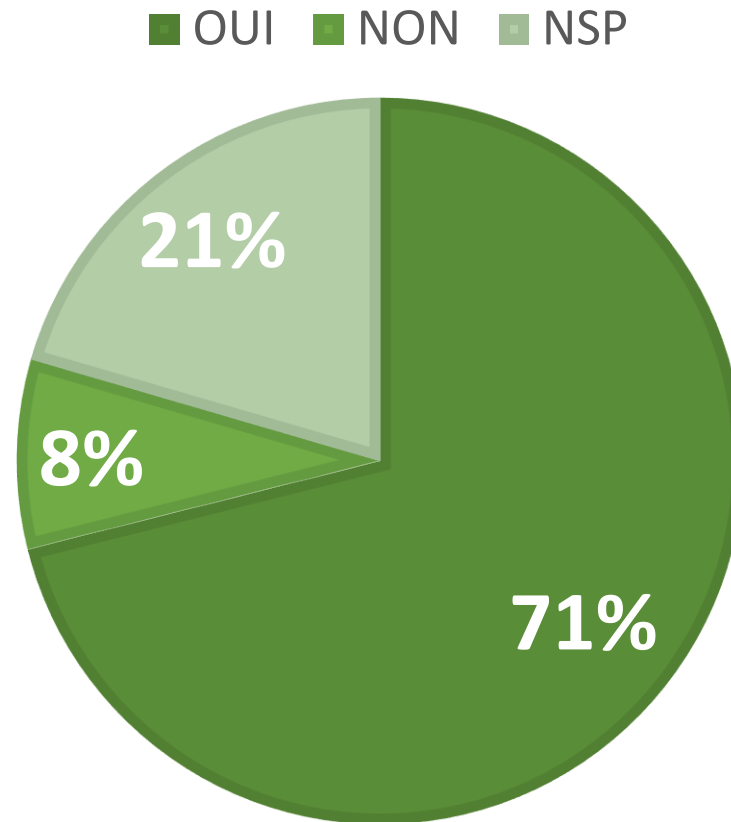
Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

■ Oui ■ Non ■ NSP



Gériatrie avec démarche palliative

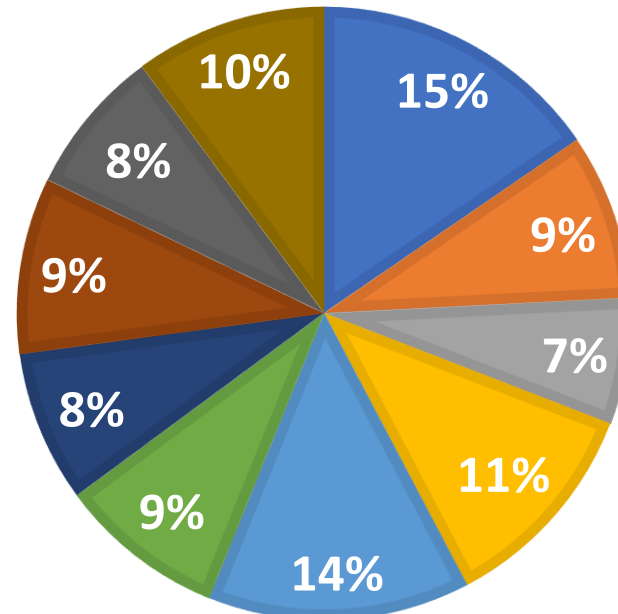
Pensez-vous que l'EMS et les proches échangent facilement des informations ?





Souhaiteriez-vous que les proches participent:

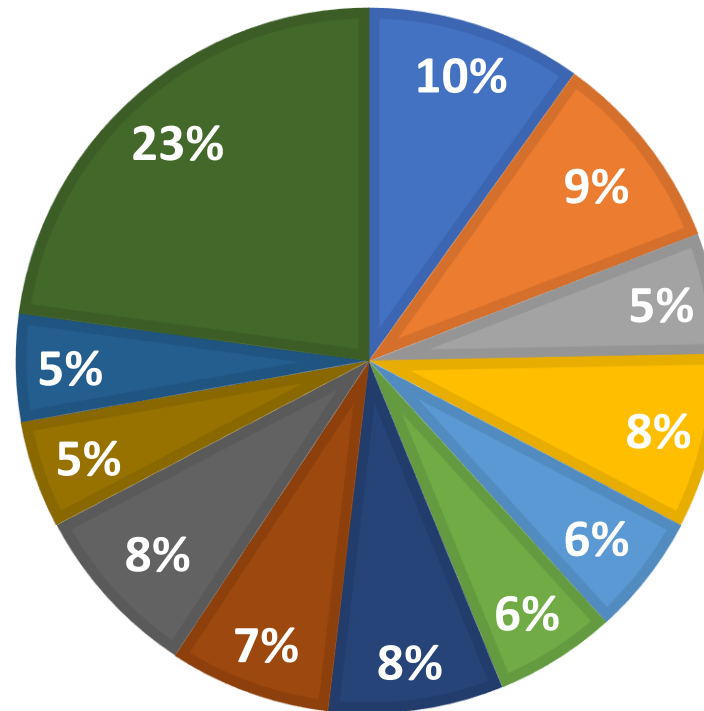
- Repas EMS
- Tête-à-tête
- Accompagnement sortie
- Accompagnement activités
- RAI annuelle
- Plat maison
- Visite Médicale
- Accompagnement CS médicale
- Accompagnement sorties récréatives
- Rencontre Curateur/Proche





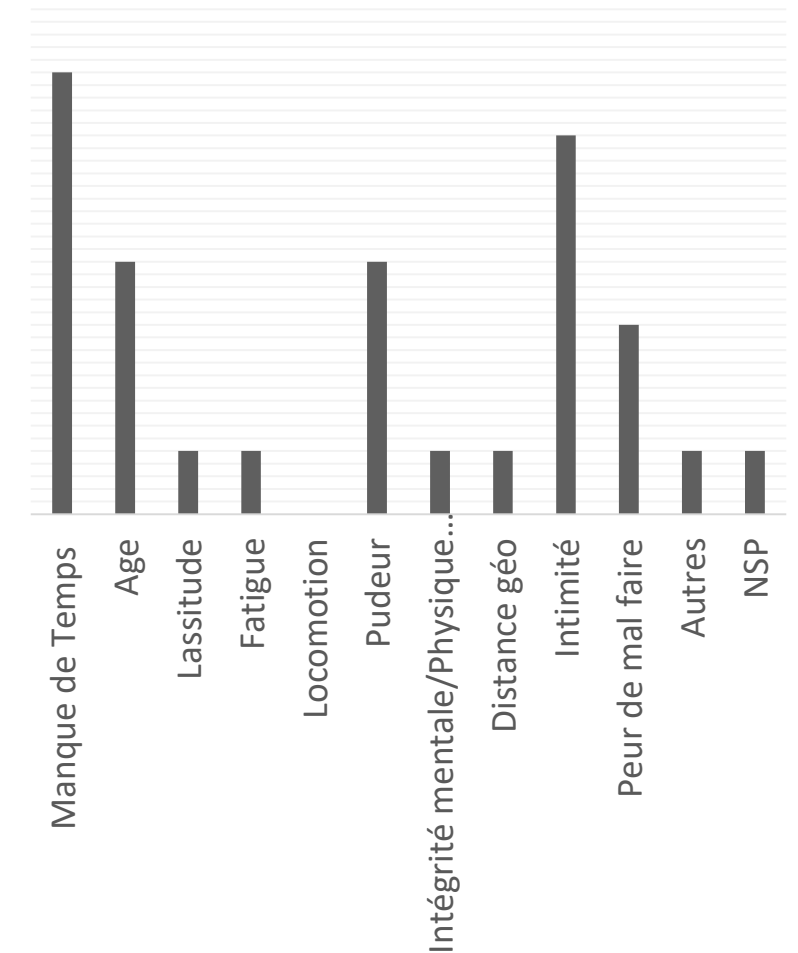
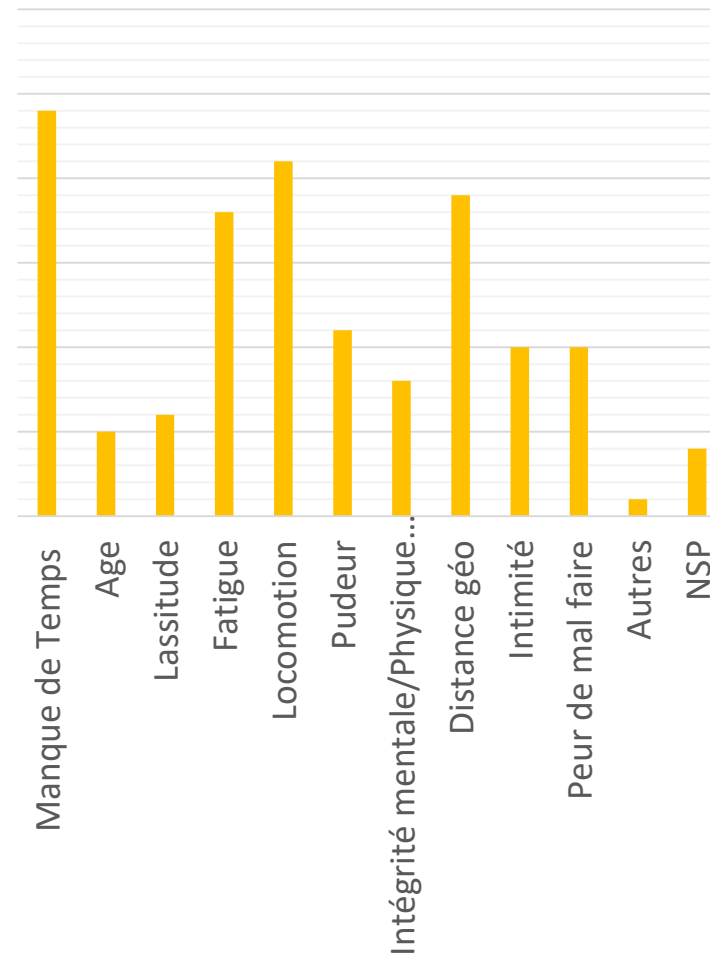
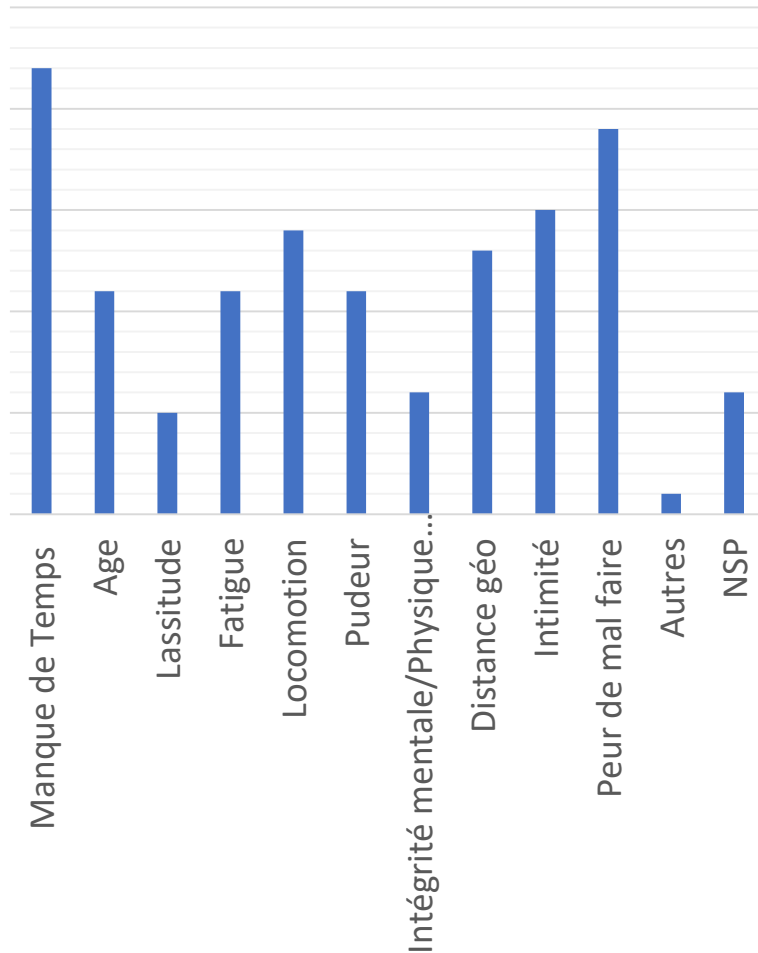
Souhaiteriez-vous que les proches participent au nursing?

- Linge
- Corps
- Cheveux
- Coiffure
- Maquillage
- Bijoux
- Accessoires en général
- Lunettes
- Appareils auditifs
- Prothèses
- Chaise roulante
- NSP





Verriez-vous un ou des freins à ce que les proches réalisent ces activités?



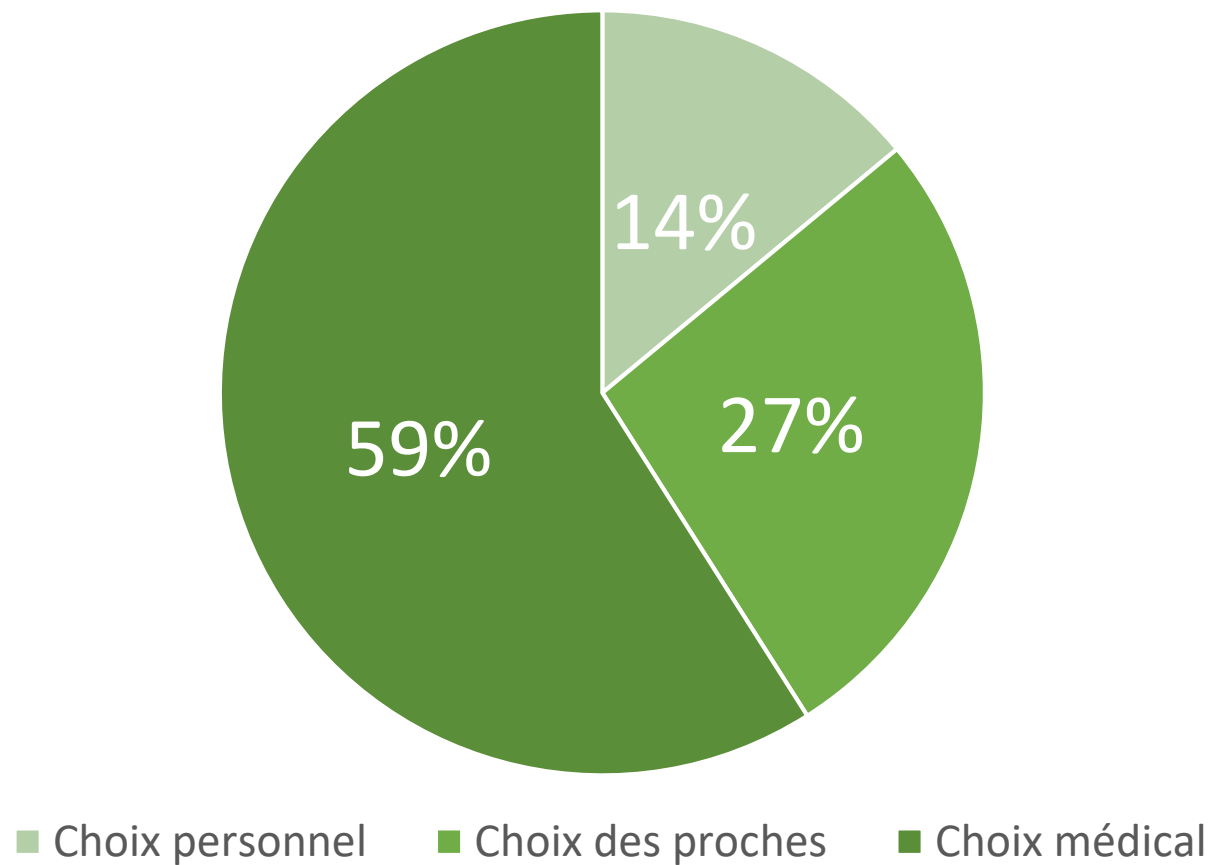
Psycho gériatrie avec démarche palliative

Psycho gériatrie reconnue (USD) sans démarche palliative

Gériatrie avec démarche palliative

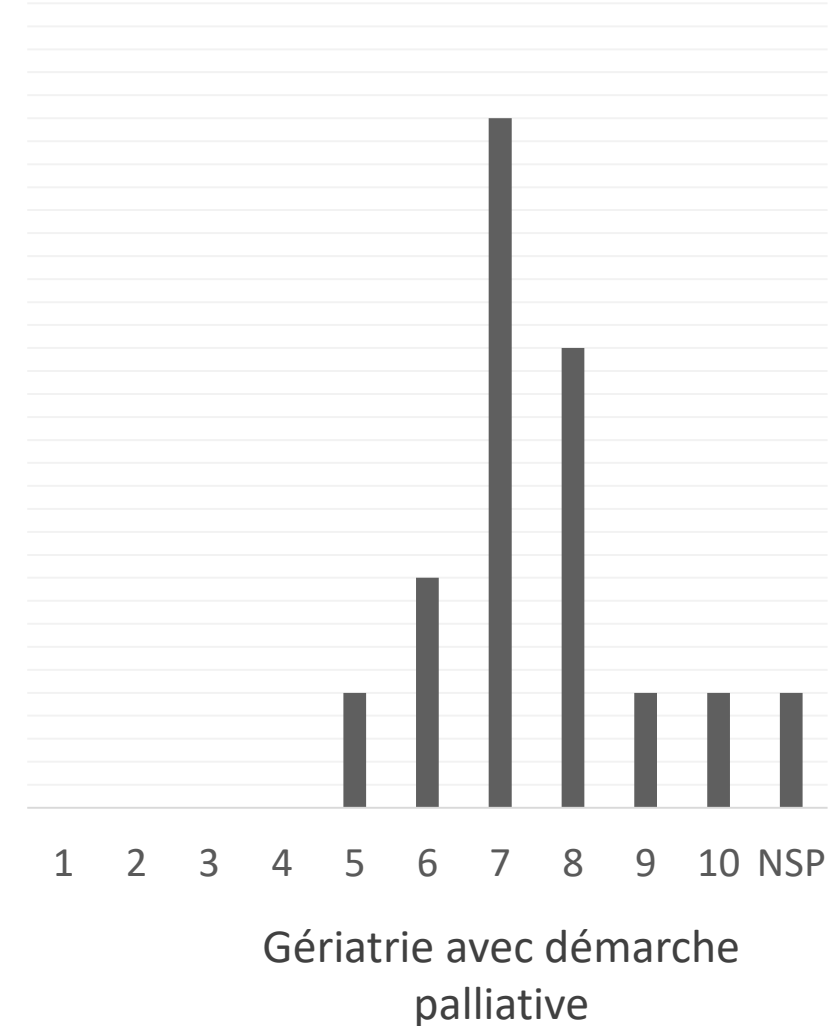
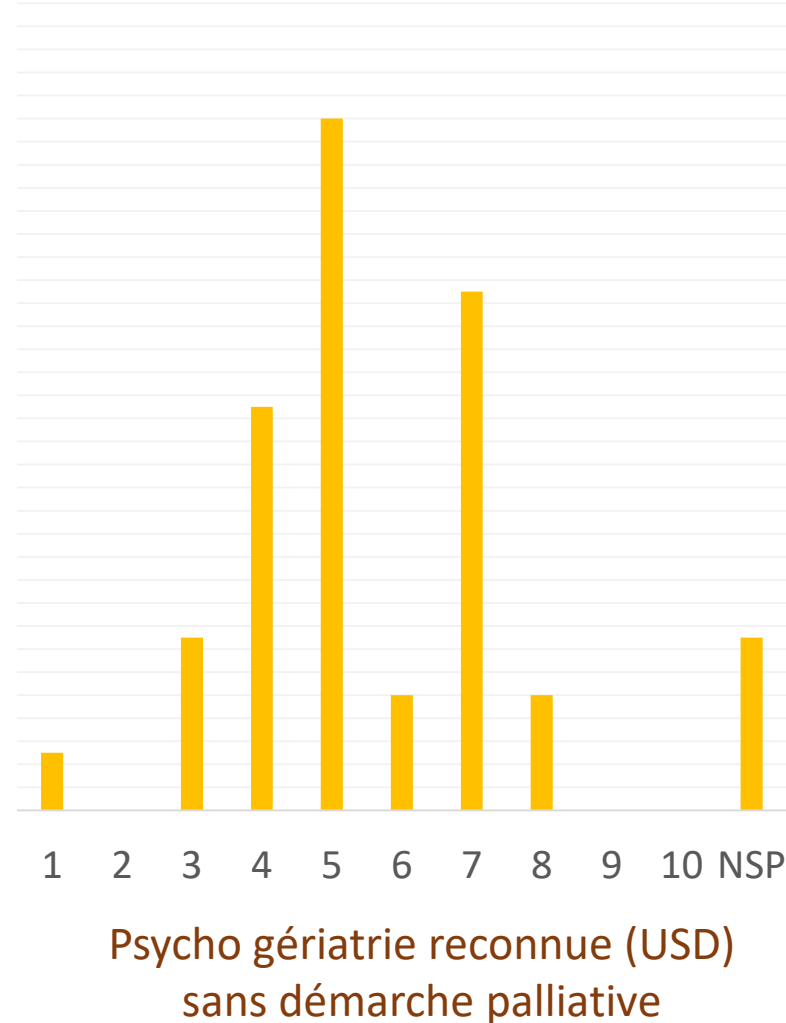
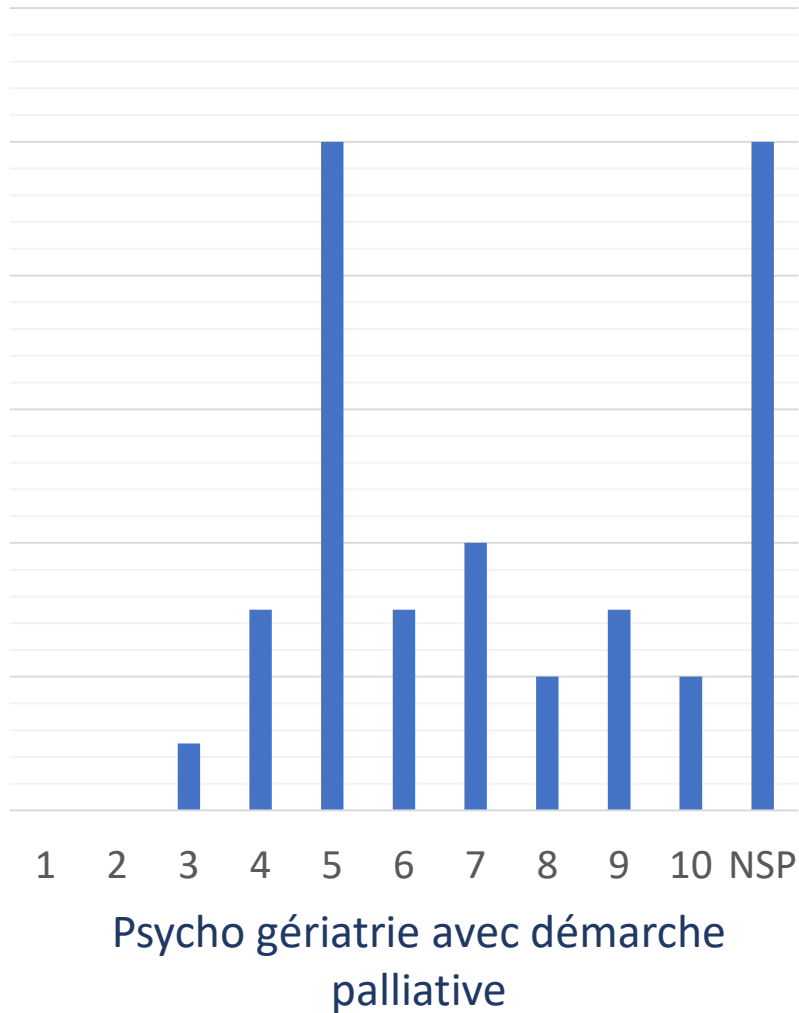


Le résident a-t-il intégré l'EMS par :





L'acceptation du placement du résident est évaluée à :





AFIPA - VFA

Association Française
des Instituteurs de
Publicité et de
Marketing

La parole...
... des Collaborateurs



Les Collaborateurs disent:

- Pour l'ensemble des collaborateurs, les proches sont bien intégrés dans la vie de l'EMS. Dans l'EMS 1, le résultat est partagé entre le oui à 38% et non à 38 % ;
- Les collaborateurs estiment également que l'échange d'informations s'effectue facilement entre les proches et l'institution;

Les Collaborateurs disent:

- Le partage d'un repas à l'EMS, les visites médicales et les sorties sont les activités d'accompagnement privilégiées;
- Pour les soins de nursing, la gestion du linge et la coiffure seraient les activités les plus abordables;
- Le manque de temps, la fatigue, la peur de mal faire ainsi que la distance géographique sont les éléments évoqués comme étant des freins à l'accompagnement.



Les Collaborateurs disent:

- L'admission des résidents dans l'EMS est justifiée d'abord par le choix médical puis le choix des proches et ensuite par le choix personnel.
- Le niveau d'acceptation, selon les collaborateurs de
 - l'EMS 1 se situe à 5,
 - l'EMS 2 se situe à 5,
 - l'EMS 3 se situe de 3 à 7.



AFIPA - VFA

Association Française
des Ingénieurs de l'Automobile
et des Ingénieurs de la Véhicule
à Fortes Performances

Pistes de réflexions



Réflexions...

🏠 L'intégration des proches:

- comment la développer ?
- comment formaliser cette intégration?
- quels outils utiliser ou créer ?
- comment aider le proche à trouver sa place?
- comment valoriser l'implication des proches?
- vers quel domaine orienter cet investissement?

Réflexions...

- 🏠 Selon la littérature, les proches arrivent épuisés au moment de l'admission en EMS.
 - comment mieux accompagner les résidents AVANT l'intégration en EMS
 - comment soutenir les proches tout au long de leur aide?
 - quels effets bénéfiques les résidents, les proches, les collaborateurs peuvent-ils en retirer?

Réflexions...

- 🏠 L'EMS: l'évolution sociétale tend à repousser au plus tard l'entrée en EMS. Les résidents y seront plus âgés et plus exigeants en terme de prise en charge.
 - est-il possible d'adapter les bonnes pratiques en fonction des missions et/ou des structures des EMS?
 - comment contribuer à admettre l'EMS comme un lieu de vie à part entière?
 - comment intégrer des proches vieillissants?



Les objectifs



- Identifier les besoins des résidents ainsi que ceux des proches et des collaborateurs au regard des bonnes pratiques recommandées(SMC);



- Avoir une attitude réflexive des bonnes pratiques au sein des établissements médico-sociaux;



«Si tu as une pomme, que j'ai une pomme, et que l'on échange nos pommes, nous aurons chacun une pomme.
Mais si tu as une idée, que j'ai une idée et que l'on échange nos idées, nous aurons chacun deux idées.»

George Bernard Shaw



AFIPA - VFA

Merci

« Quand tout semble être contre vous, souvenez-vous que l'avion décolle face au vent, et non avec lui. »

—
Henry Ford



EMS Humilimont



AFIPA - VFA

Association des
Associations de
Famille et d'Amis
de la Vallée de l'Arve
Association des
Famille et d'Amis
de la Vallée de l'Arve

Coordonnées

- EMS d'Humilimont
 - Route d'Humilimont 60
 - 1633 Marsens
- Ems-soins@humilimont.ch
- 026-915.62.00